



*Département  
Opinion et  
Stratégies  
d'Entreprise*

*pour*



# **L'observatoire des commerces :** perceptions croisées des Français et des professionnels du secteur

**Vague 8**

Juin 2011

## 1 - La méthodologie

## 2 - Les résultats de l'étude

A - Le suivi des indicateurs : la situation économique des commerces

B - La transmission du savoir-faire : les artisans-commerçants et l'apprentissage

C - La transmission de l'entreprise : les artisans-commerçants et la reprise d'entreprise

D - Les commerçants et la TVA sociale

## Professionnels

Echantillons : Échantillon de **800 commerçants**, représentatif de l'ensemble des secteurs d'activité.

Échantillon de **202 artisans**, représentatif de l'ensemble des secteurs d'activité.

La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas (taille d'entreprise, secteur d'activité) après stratification par région.

Modes de recueil : Les interviews ont eu lieu par téléphone sur le lieu de travail des personnes interrogées.

Dates de terrain : Du 11 au 19 mai 2011

## Grand Public

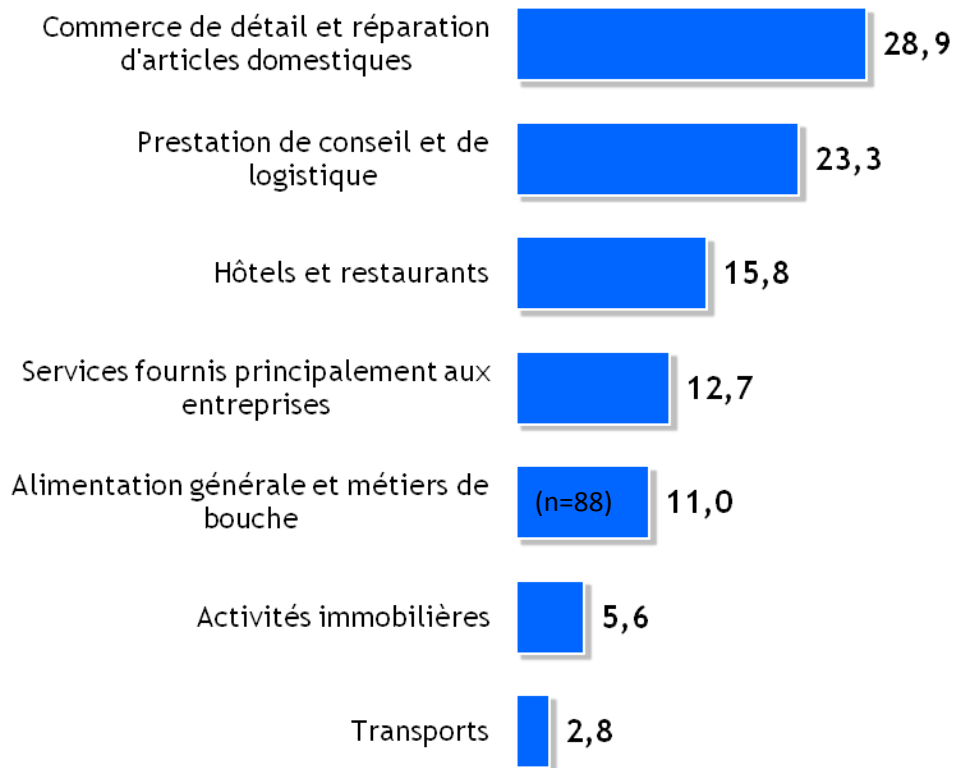
Echantillon de **1012 personnes**, représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus.

La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas (sexe, âge, profession de la personne interrogée) après stratification par région et catégorie d'agglomération.

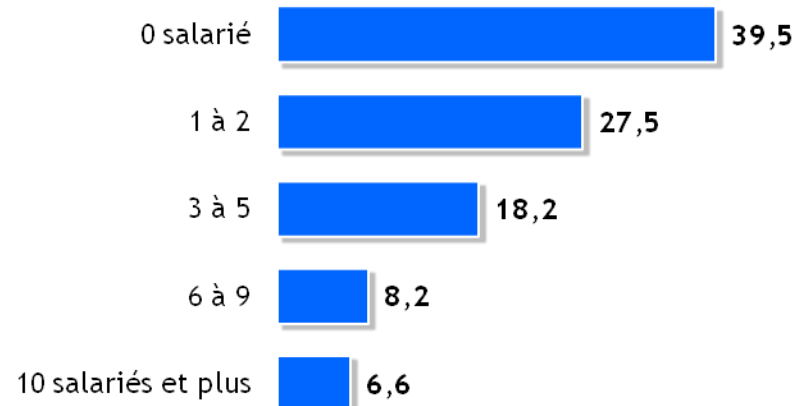
Les interviews ont eu lieu par questionnaire auto-administré en ligne (*CAWI - Computer Assisted Web Interviewing*).

Du 17 au 19 mai 2011

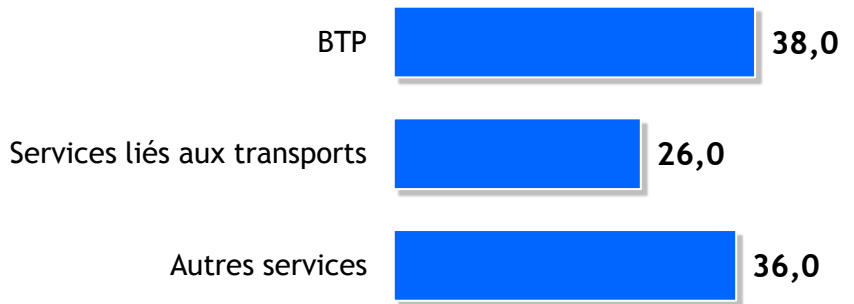
## Secteurs d'activité



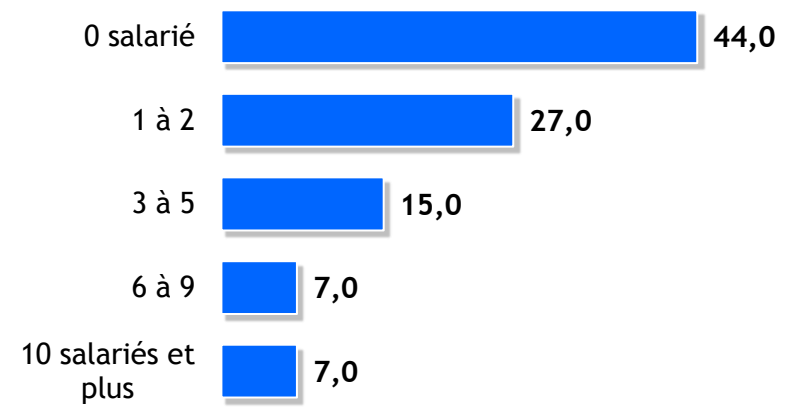
## Taille de l'entreprise



Secteurs d'activité



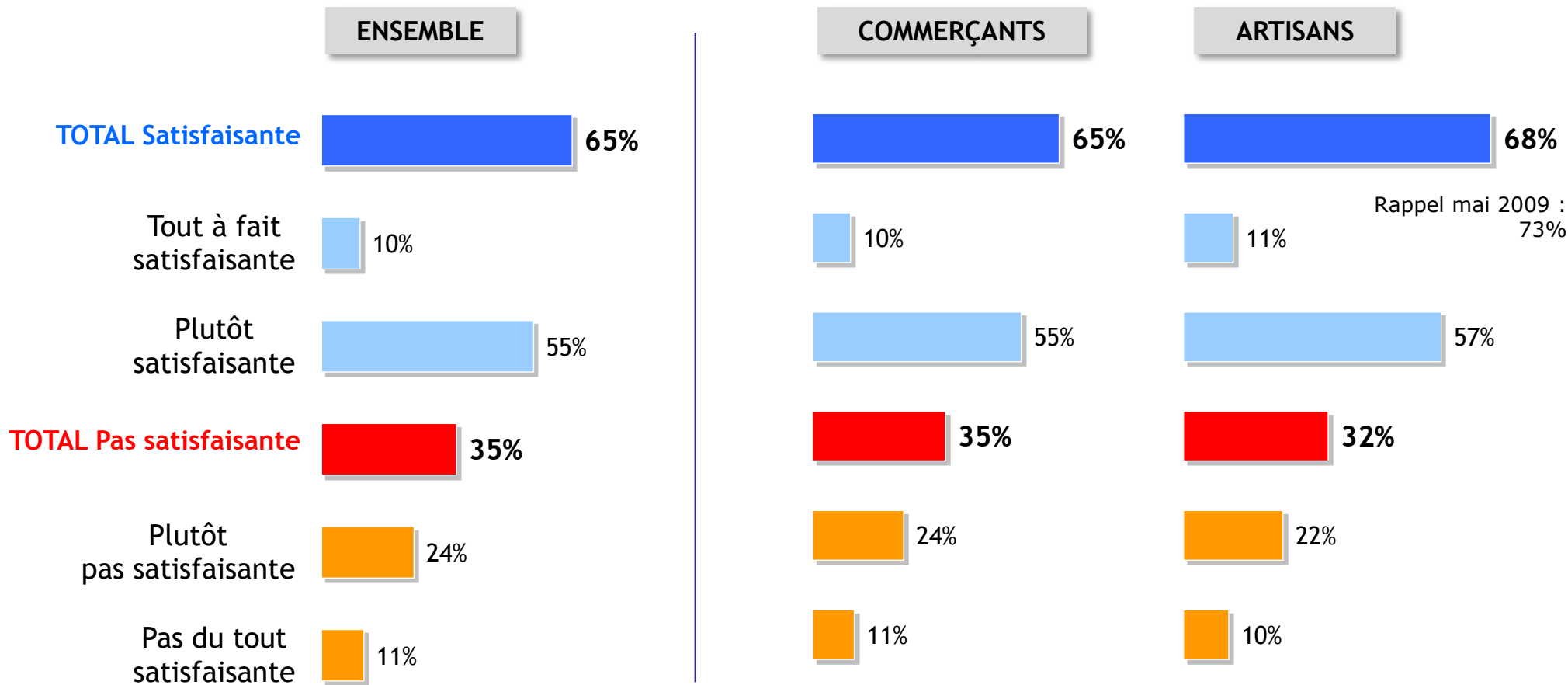
Taille de l'entreprise



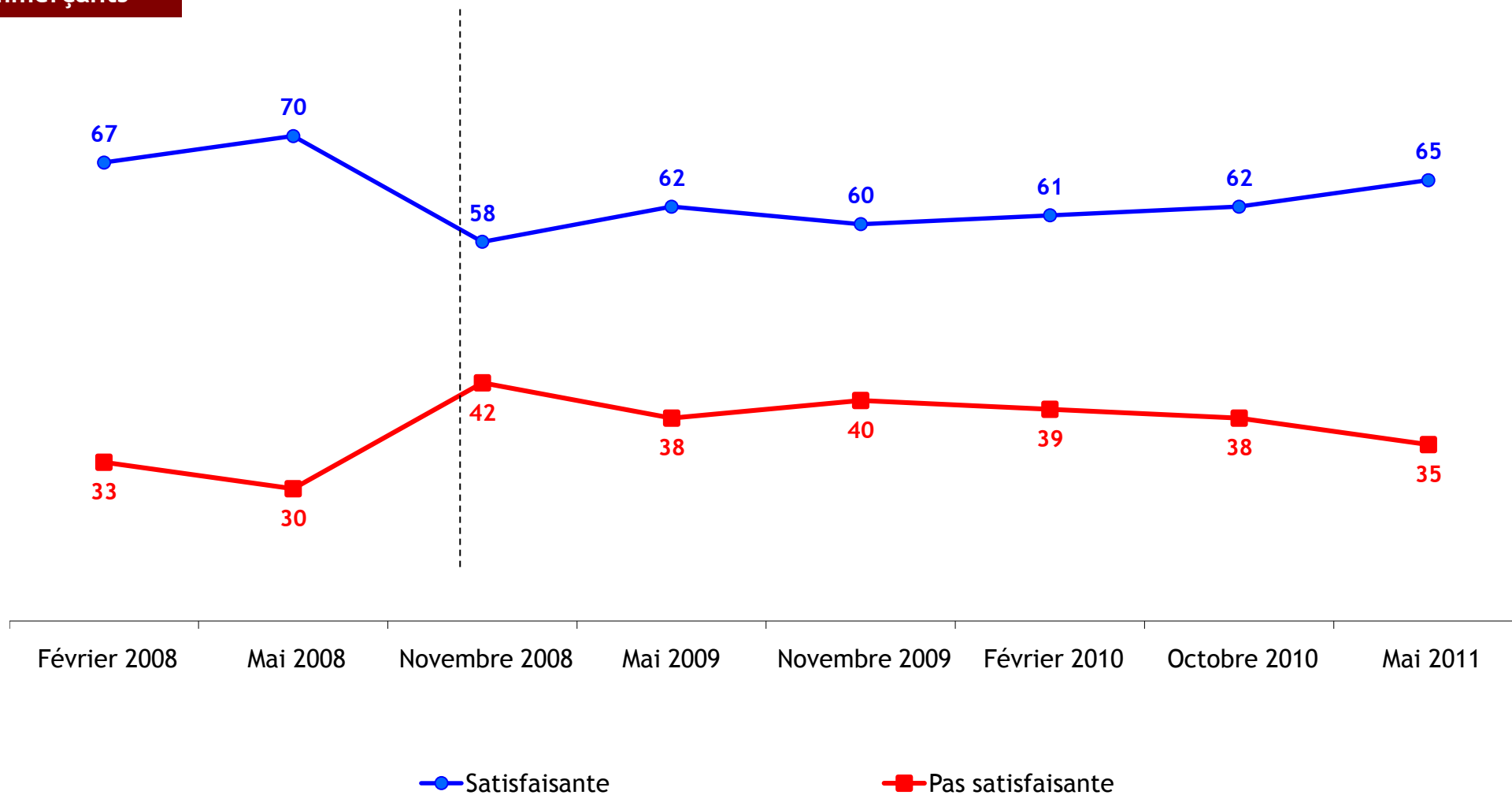
# A | Le suivi des indicateurs : la situation économique des commerces

## Professionnels

**Question :** *Diriez-vous que l'activité économique de votre entreprise est très satisfaisante, plutôt satisfaisante, plutôt pas satisfaisante ou pas du tout satisfaisante ?*



Evolution  
« Commerçants »

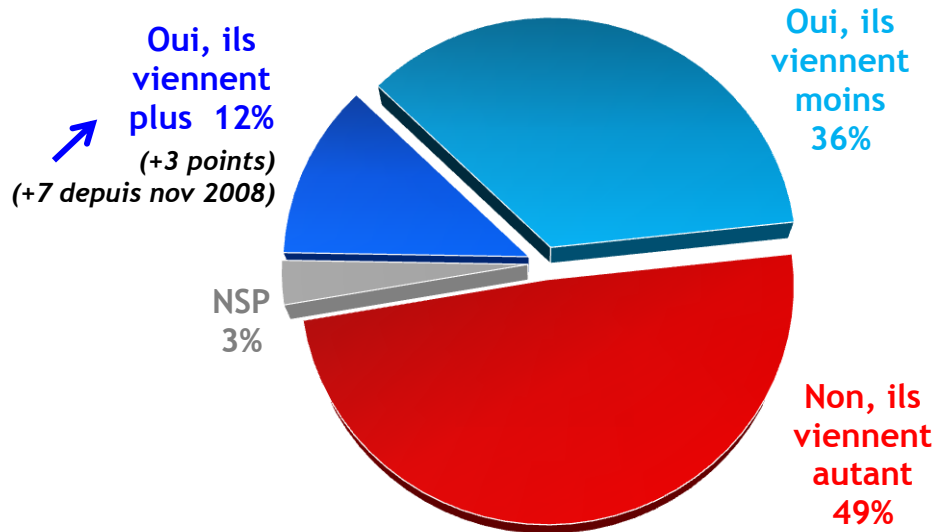


## Professionnels

**Question :** Depuis le mois de janvier, avez-vous constaté ou non des changements dans les habitudes de fréquentation de vos clients ?

Total « Oui »  
48%

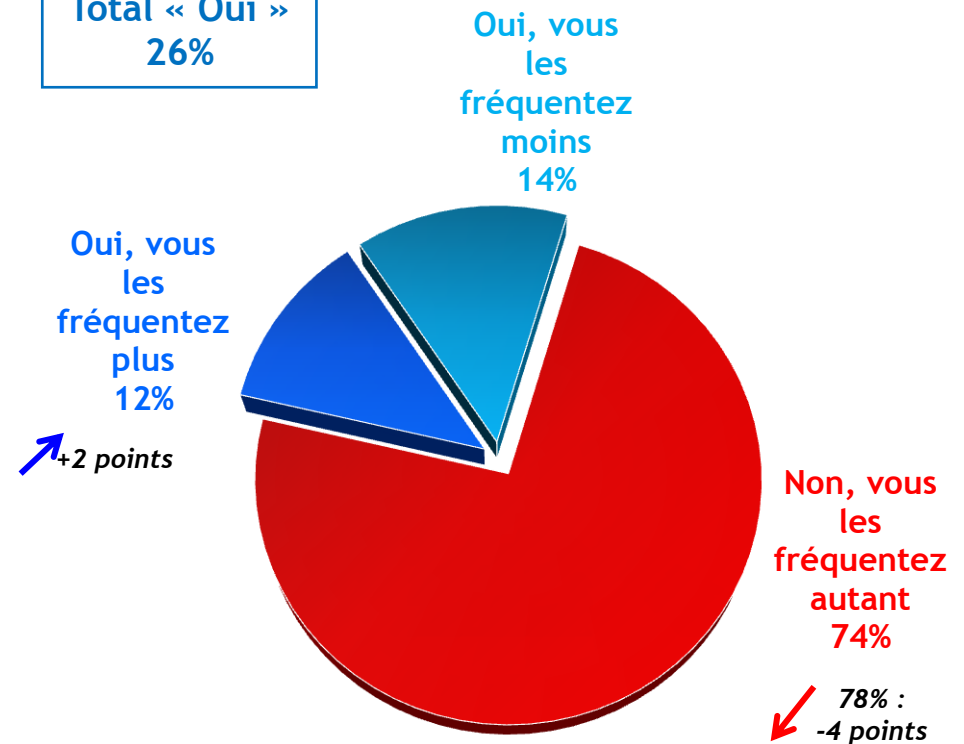
Commerçants (47%)  
Artisans (49%)



## Grand Public

**Question :** Vous personnellement, depuis le mois de janvier, avez-vous changé vos habitudes de fréquentation des petits commerces ?

Total « Oui »  
26%

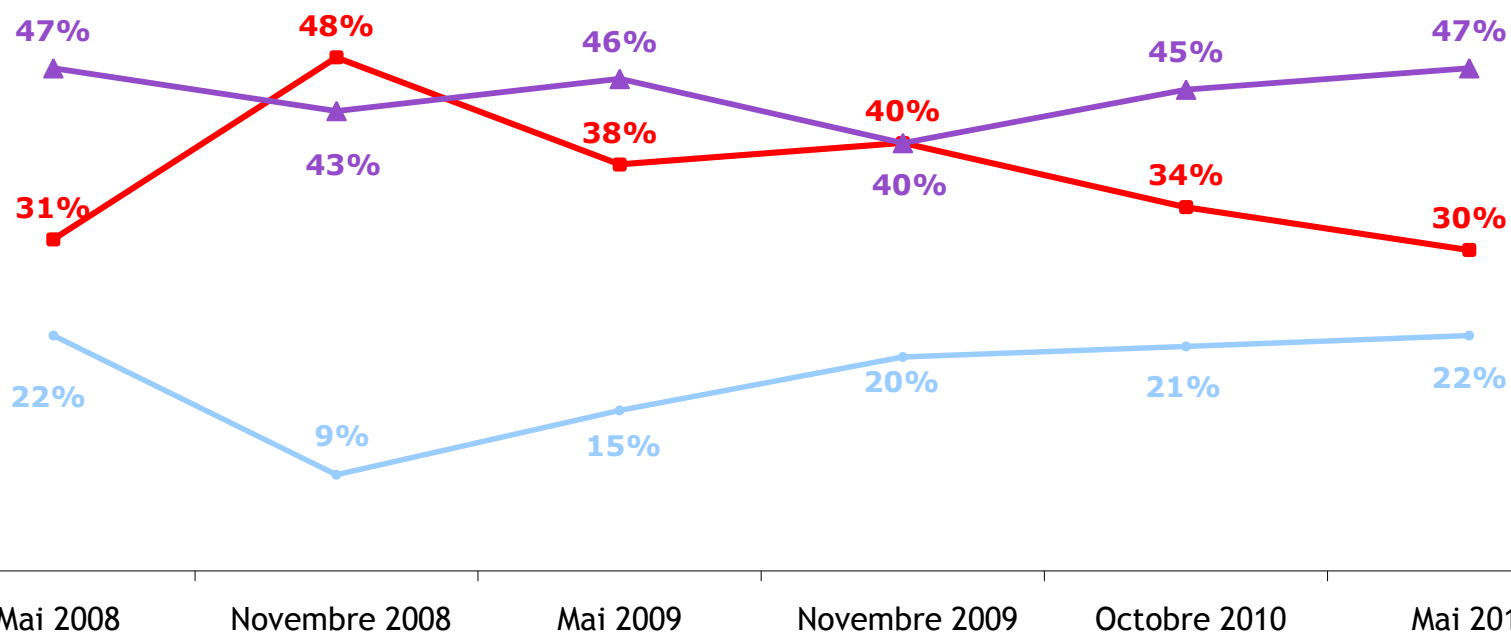


## Professionnels

Question : Et depuis le mois de janvier, diriez-vous que votre chiffre d'affaire ...?

### COMMERÇANTS

### ARTISANS



56%

Rappel mai 2009 : 42%

31%

12%

—●— A plutôt augmenté

—■— A plutôt baissé

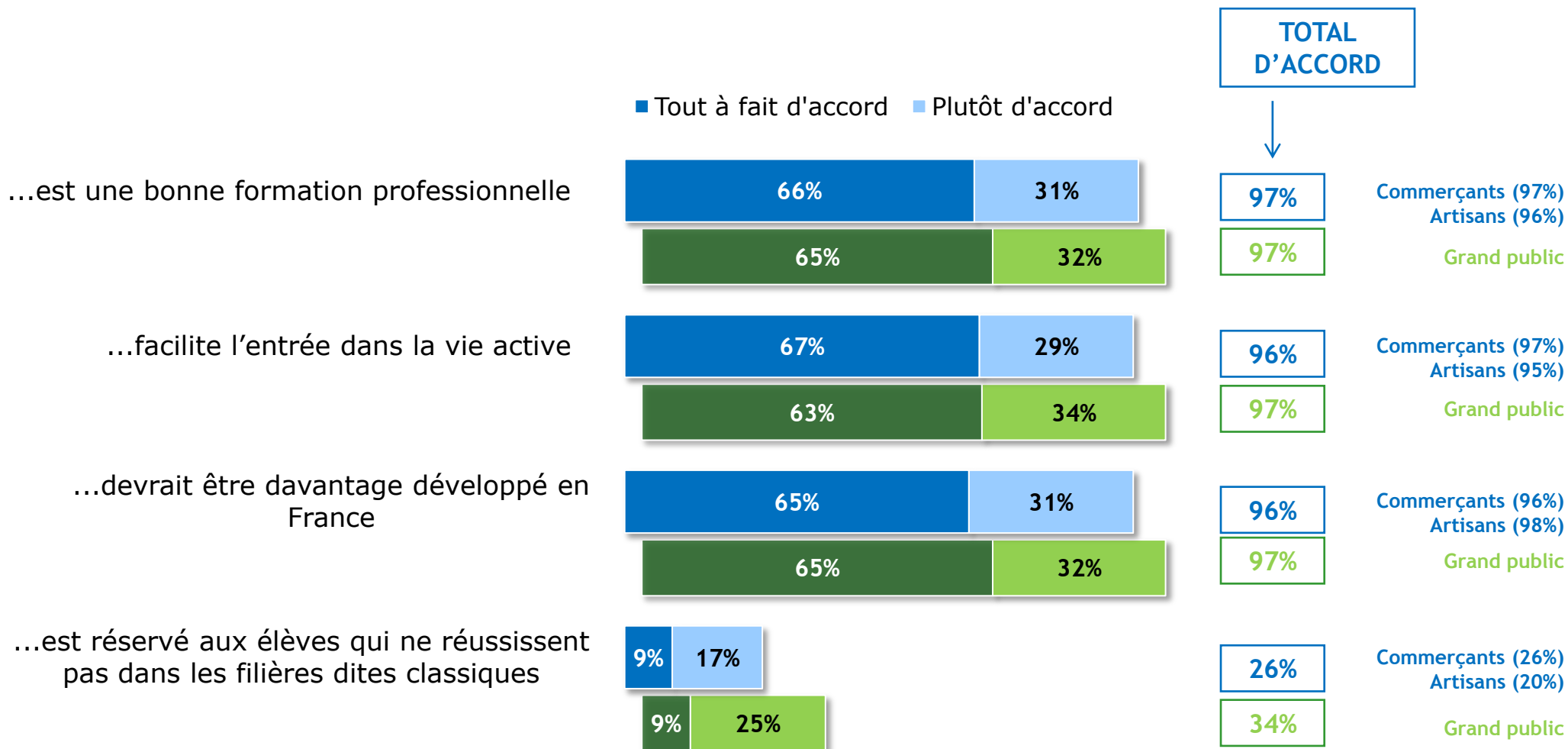
—▲— Est resté stable

# **B** | **La transmission du savoir-faire : les artisans-commerçants et l'apprentissage**

Professionnels

Grand Public

**Question :** Etes-vous d'accord ou pas d'accord avec chacune des phrases suivantes concernant l'apprentissage ?  
L'apprentissage ...

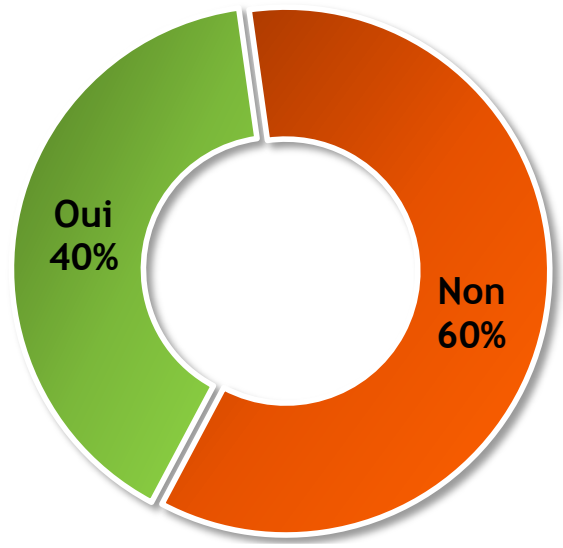


**Professionnels**

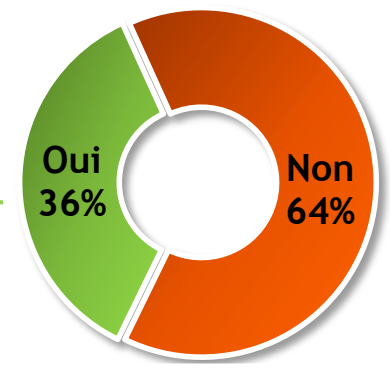
Question : Vous personnellement, avez-vous déjà recruté un apprenti pour votre entreprise ?

Question : Et avez-vous déjà embauché un apprenti en CDI à l'issue de son contrat d'apprentissage ?

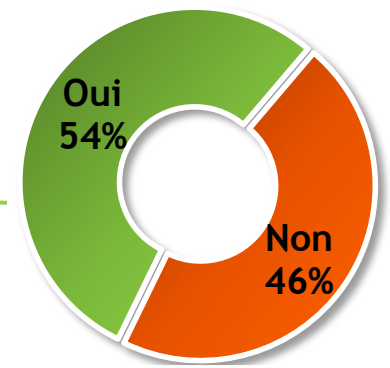
ENSEMBLE



COMMERÇANTS



ARTISANS



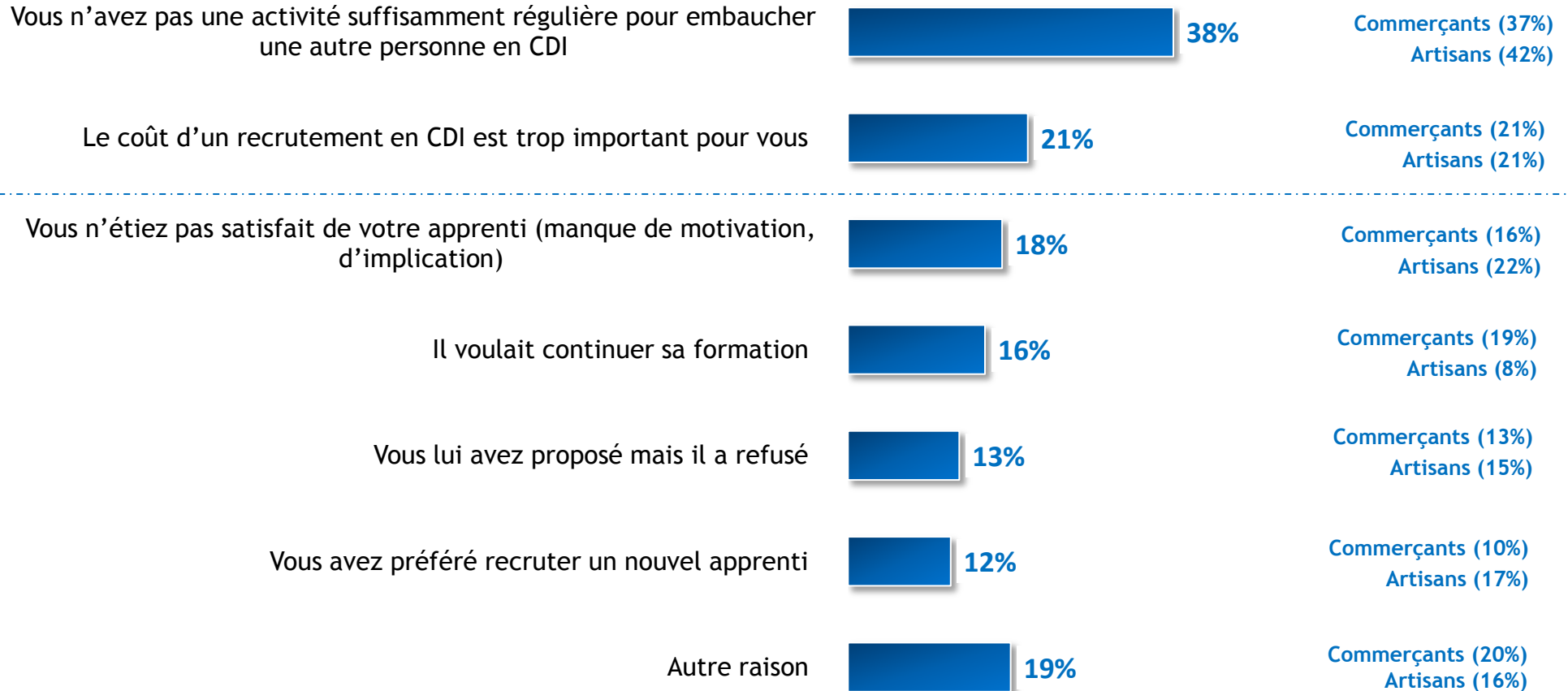
48% ont déjà recruté en CDI

53% ont déjà recruté en CDI

50% ont déjà recruté en CDI

## Professionnels

Question : Pourquoi ne l'avez-vous pas embauché ?

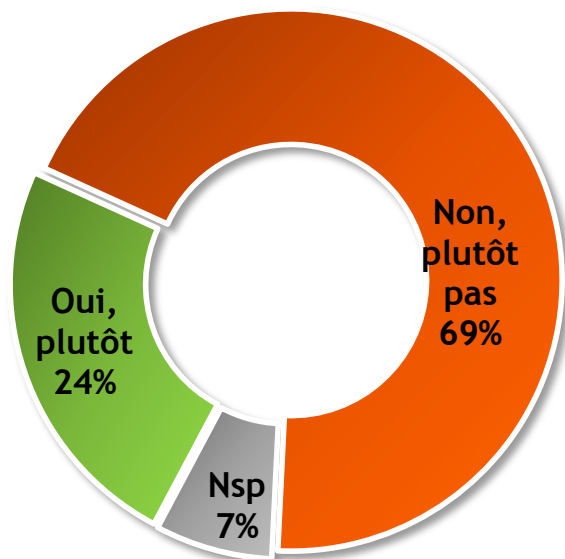


**Base :** question posée uniquement aux professionnels ayant eu recours à un apprenti mais ne l'ayant pas embauché à l'issu de son contrat soit **20%** de l'échantillon

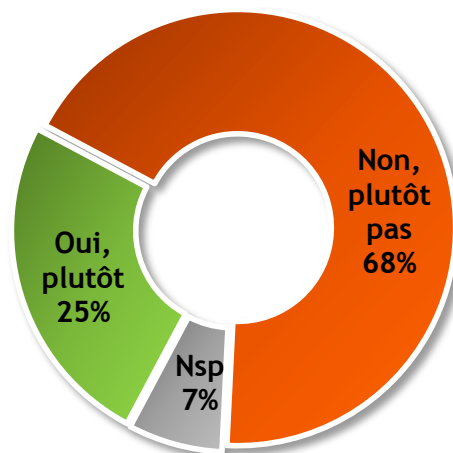
## Professionnels

**Question :** *D'une manière générale, diriez-vous que vous êtes confronté à une pénurie d'apprentis dans votre secteur d'activité... ?*

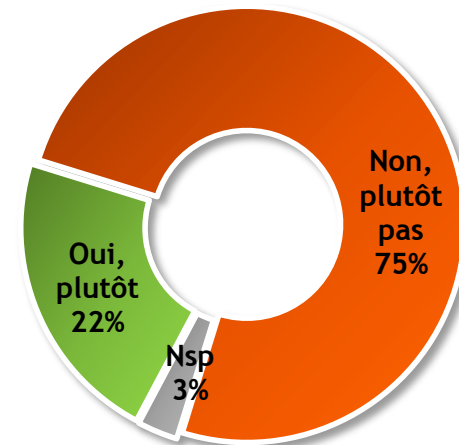
### ENSEMBLE



### COMMERÇANTS



### ARTISANS

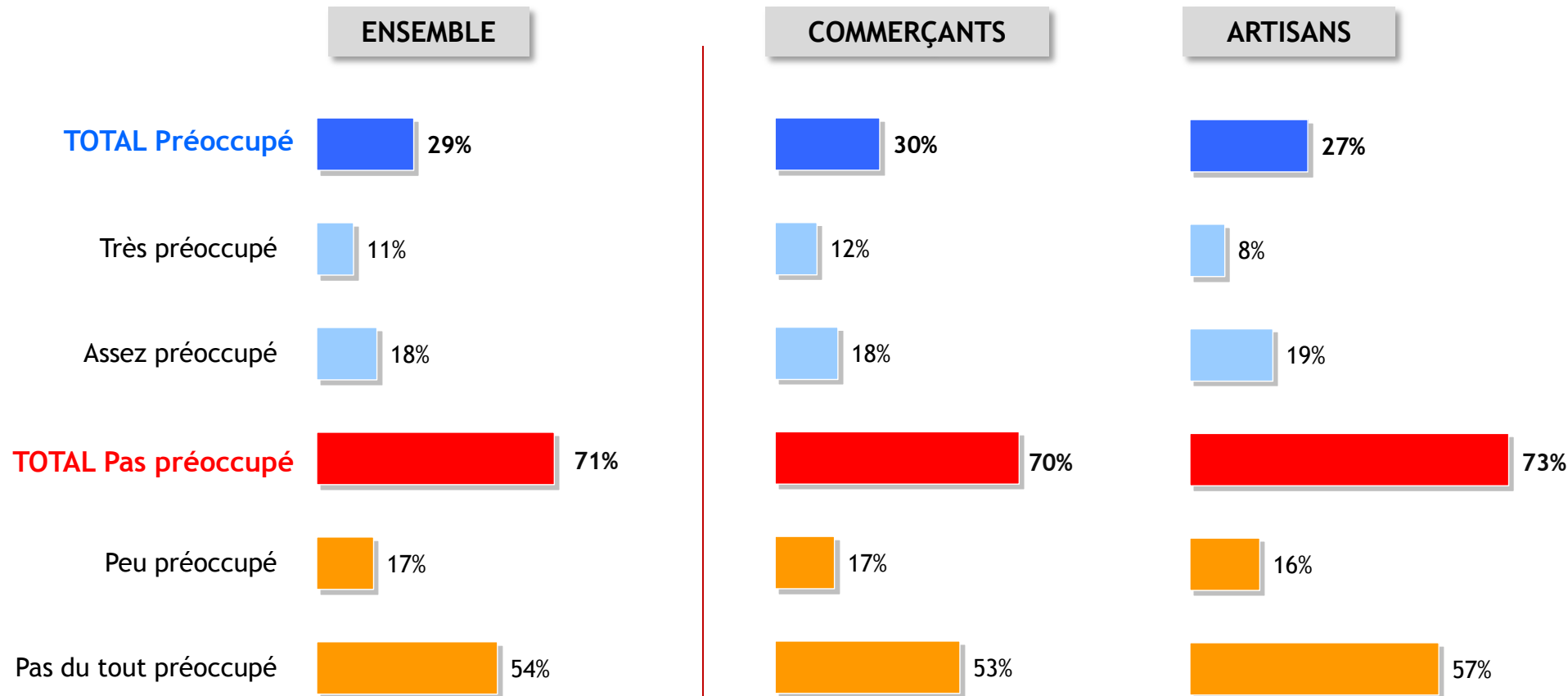


# C | La transmission de l'entreprise : les artisans-commerçants et la reprise d'entreprise

# Le degré de préoccupation quant à la transmission de son entreprise

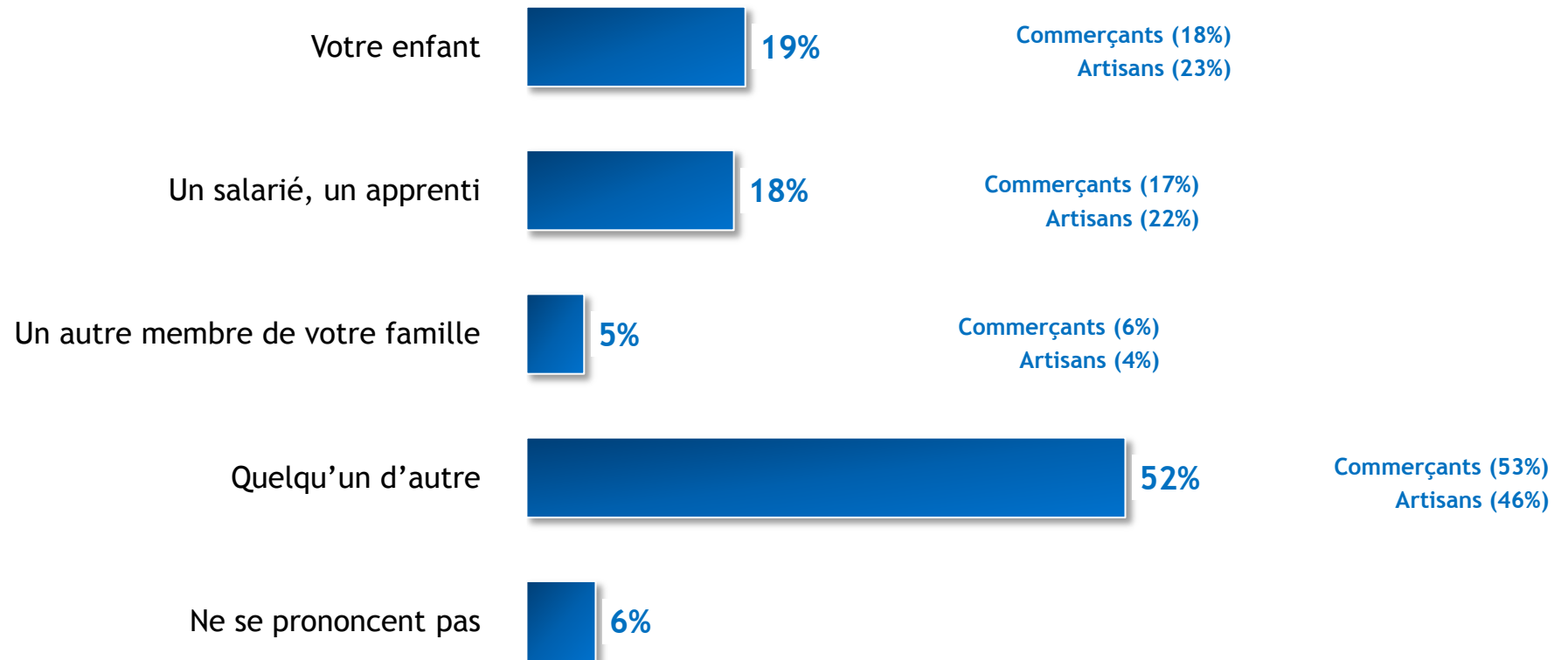
## Professionnels

**Question :** *Etes-vous préoccupé par la transmission de votre entreprise ?*



## Professionnels

Question : A qui souhaiteriez-vous pouvoir transmettre votre entreprise ?



# D | Les commerçants et la TVA sociale

Professionnels

Grand Public

**Question :** Avez-vous déjà entendu parler de la TVA sociale ?

Professionnels

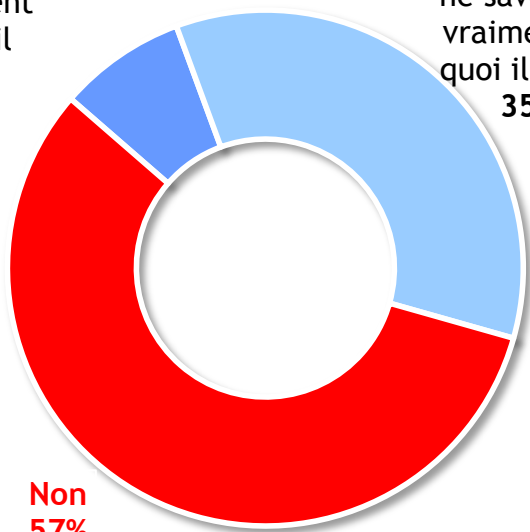
GRAND PUBLIC

Total « Oui »  
43%

Commerçants (46%)  
Artisans (29%)

Oui et vous savez précisément de quoi il s'agit  
8%

Oui mais vous ne savez pas vraiment de quoi il s'agit  
35%

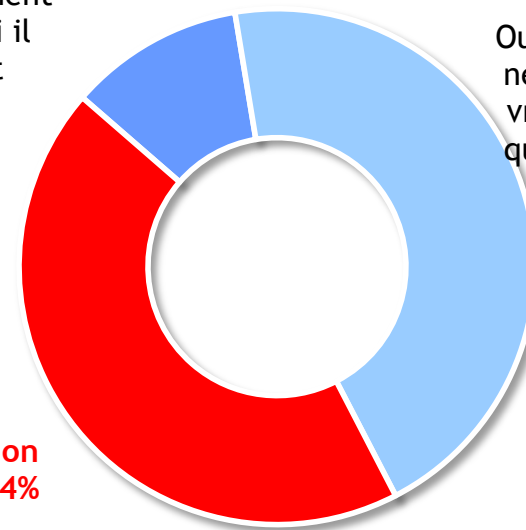


Total « Oui »  
56%

Oui et vous savez précisément de quoi il s'agit  
11%

Oui mais vous ne savez pas vraiment de quoi il s'agit  
45%

Non  
44%



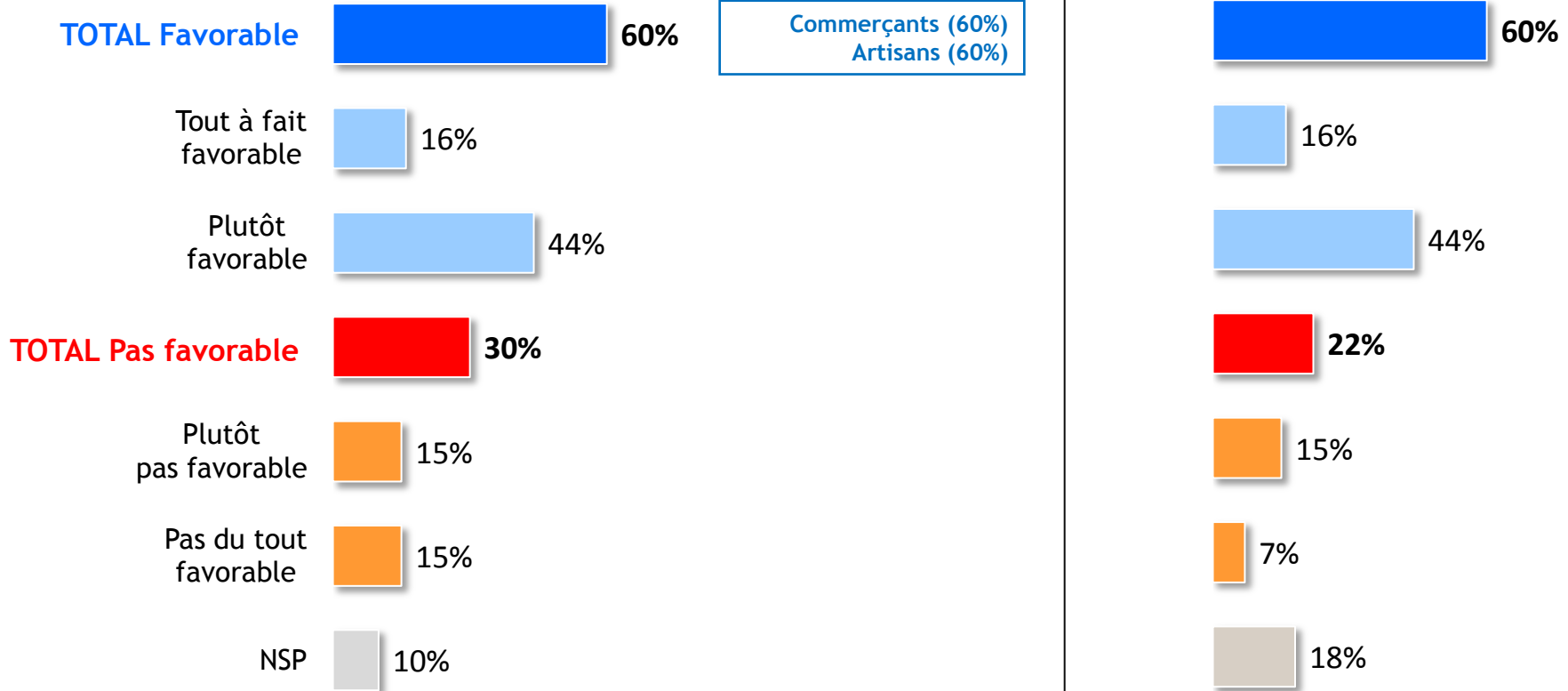
Professionnels

Grand Public

**Question :** *Vous personnellement, diriez-vous que vous êtes tout à fait, plutôt, plutôt pas ou pas du tout favorable à l'instauration de la TVA sociale ? (Après remise à niveau)*

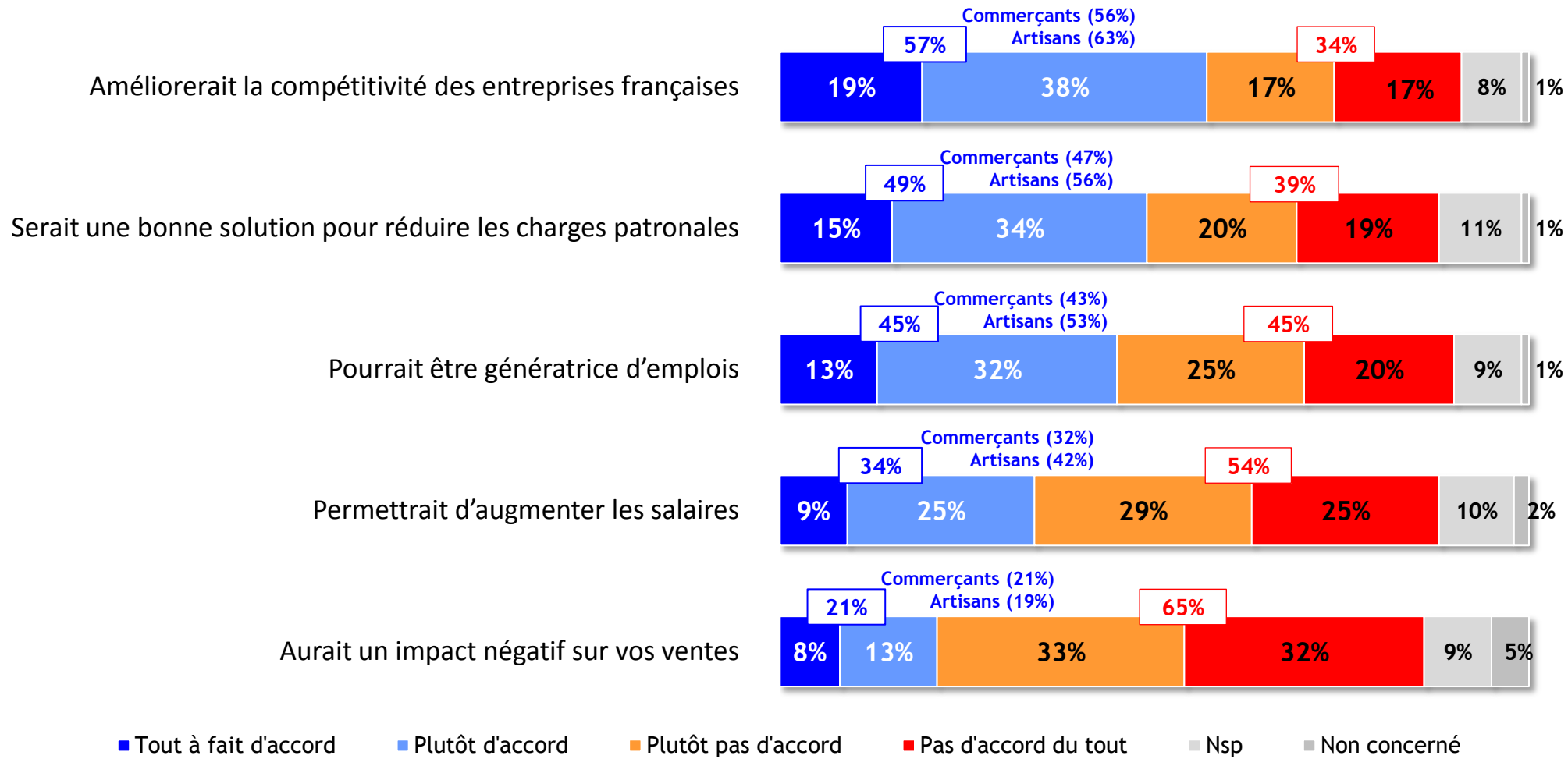
PROFESSIONNELS

GRAND PUBLIC



**Professionnels**

**Question :** Diriez-vous que vous êtes d'accord ou pas d'accord avec chacune des phrases suivantes concernant la TVA sociale ?  
L'instauration de la TVA sociale...



■ Tout à fait d'accord   ■ Plutôt d'accord   ■ Plutôt pas d'accord   ■ Pas d'accord du tout   ■ Nsp   ■ Non concerné