



*Département  
Opinion et  
Stratégies  
d'Entreprise*

*pour*



# L'observatoire des commerces :

perceptions croisées des Français  
et des professionnels du secteur

Vague 5

Décembre 2009

## 1 - La méthodologie

## 2 - Les résultats de l'étude

A - La situation de l'emploi dans le commerce et l'artisanat

B - L'activité des commerces dans le contexte de crise

C - Jugements et attentes à l'égard des pouvoirs publics

Études réalisées pour : **Médicis**

**PROFESSIONNELS**

Echantillons Échantillon de **802**  
**commerçants**, représentatif de  
l'ensemble des secteurs d'activité.

La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas (taille d'entreprise, secteur d'activité) après stratification par région .

Modes de recueil Les interviews ont eu lieu par téléphone au domicile des personnes interrogées.

Dates de terrain Du 17 au 20 novembre 2009

**GRAND PUBLIC**

Échantillon de **691**  
**personnes**, représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus.

La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas (sexe, âge, profession du chef de famille) après stratification par région et catégorie d'agglomération.

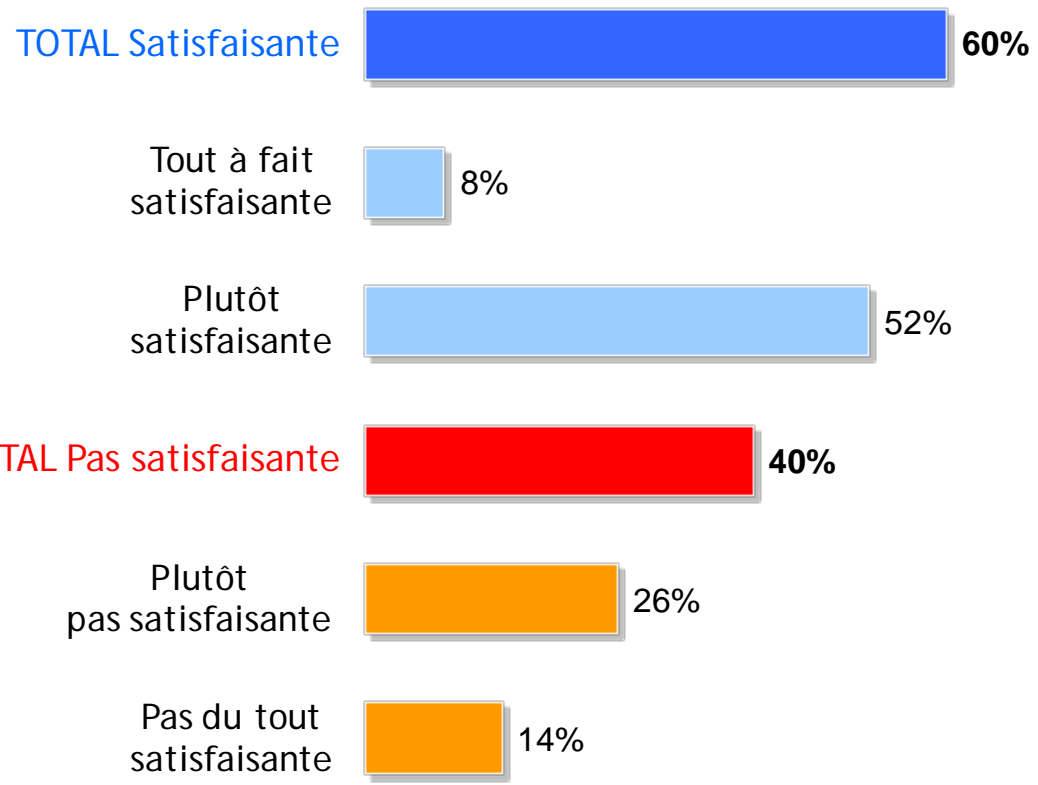
Les interviews ont eu lieu par téléphone au domicile des personnes interrogées.

Du 19 au 20 novembre 2009

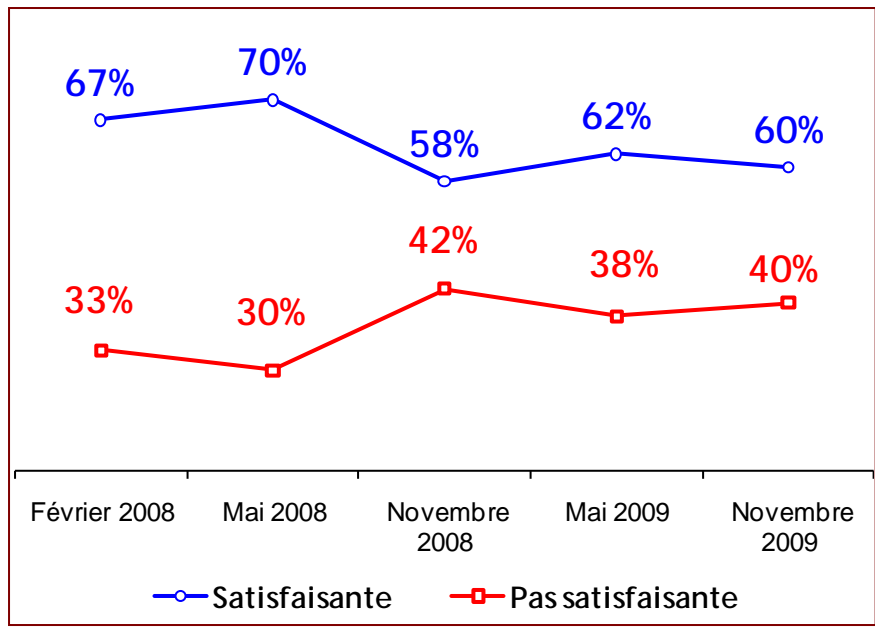
# A | Appréciation de la situation personnelle des commerçants

## COMMERÇANTS

**Question** : Diriez-vous que l'activité économique de votre commerce est très satisfaisante, plutôt satisfaisante, plutôt pas satisfaisante ou pas du tout satisfaisante ?

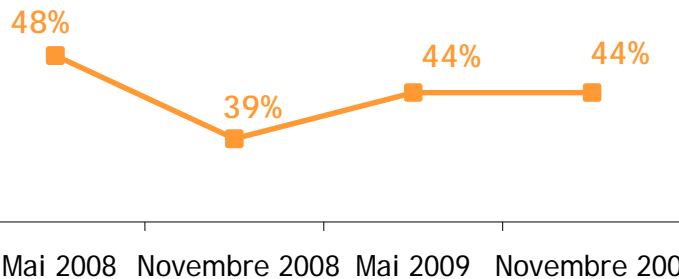
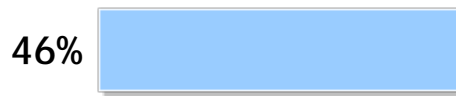
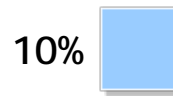


Evolution de l'indicateur

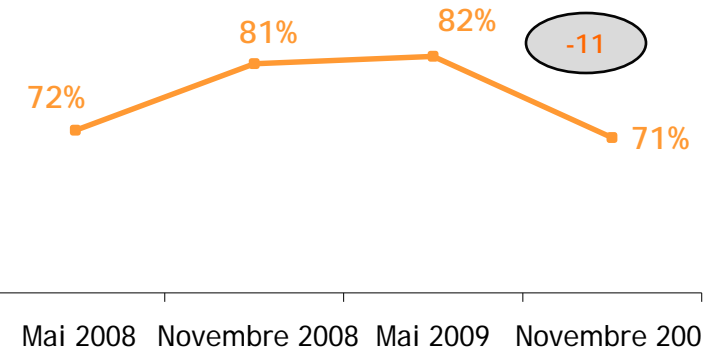
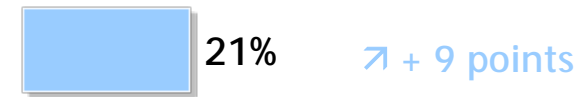


**Question :** Depuis le mois de janvier, avez-vous constaté ou non des changements dans les habitudes de fréquentation de vos clients ?  
 Vous personnellement, depuis le mois de janvier, avez-vous changé vos habitudes de fréquentation des petits commerces ?

## COMMERÇANTS

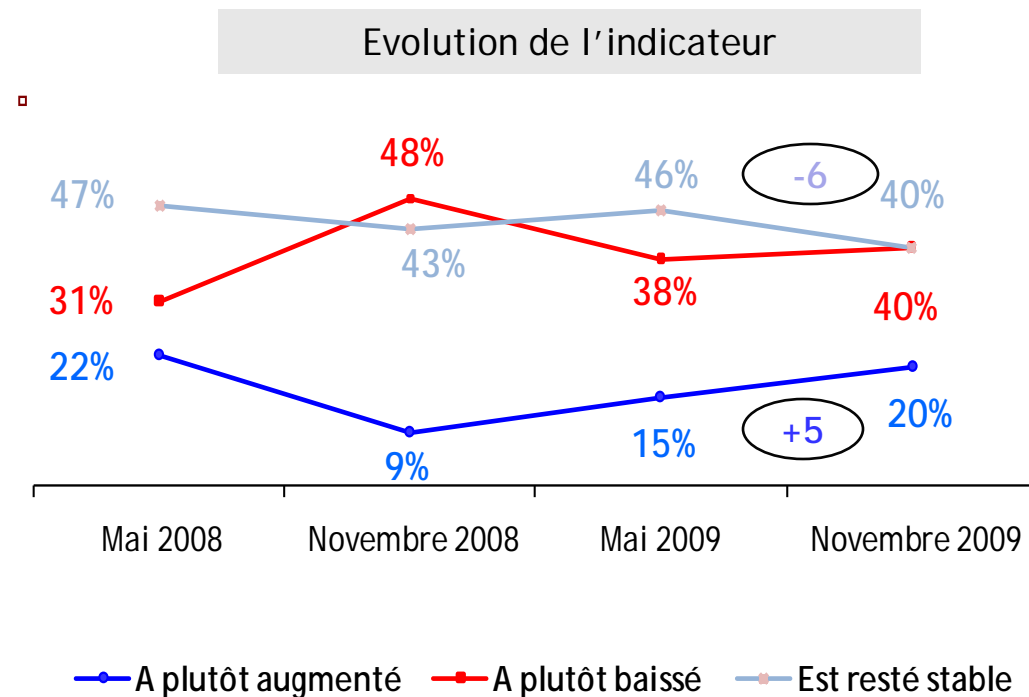
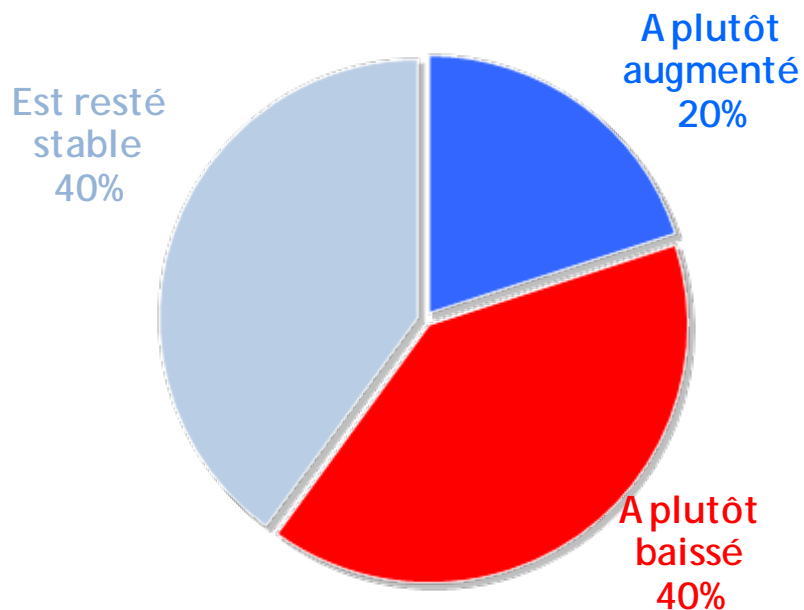


## GRAND PUBLIC



## COMMERÇANTS

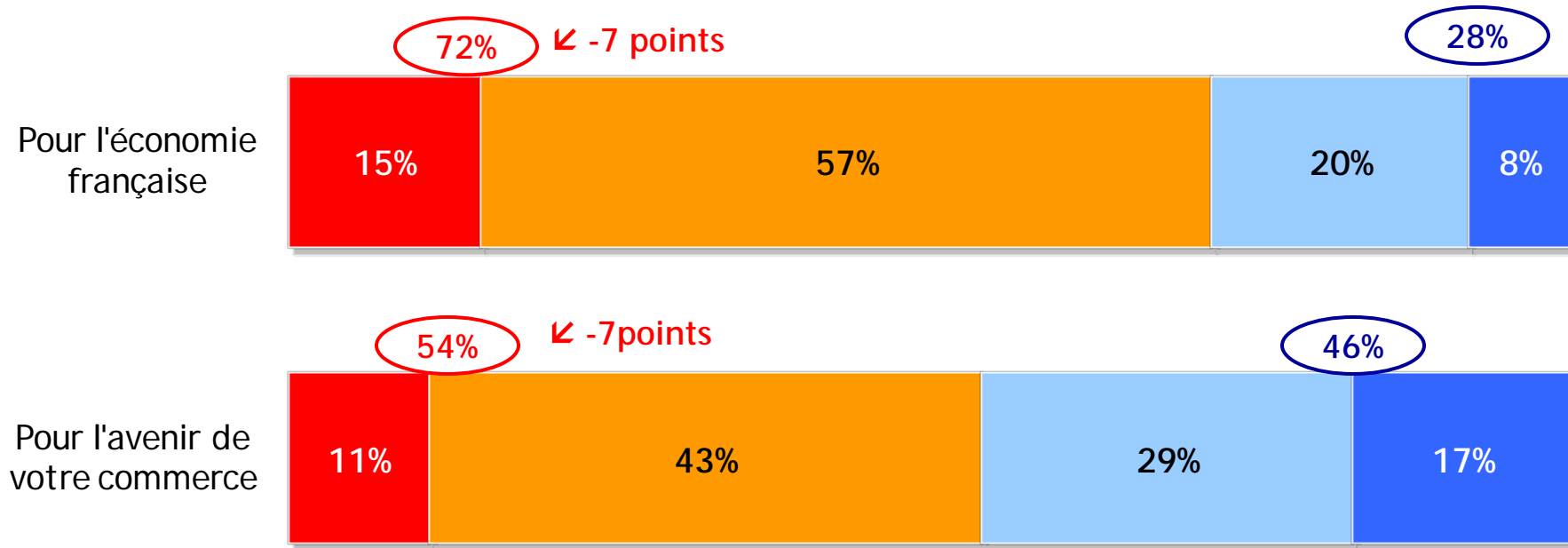
Question : Et depuis le mois de janvier, diriez-vous que votre chiffre d'affaires ... ?



# B | Questions d'actualité

## COMMERÇANTS

**Question :** *Vous personnellement, en pensant à la crise financière et boursière actuelle diriez-vous que vous êtes tout à fait, plutôt, plutôt pas ou pas du tout inquiet ... ?*

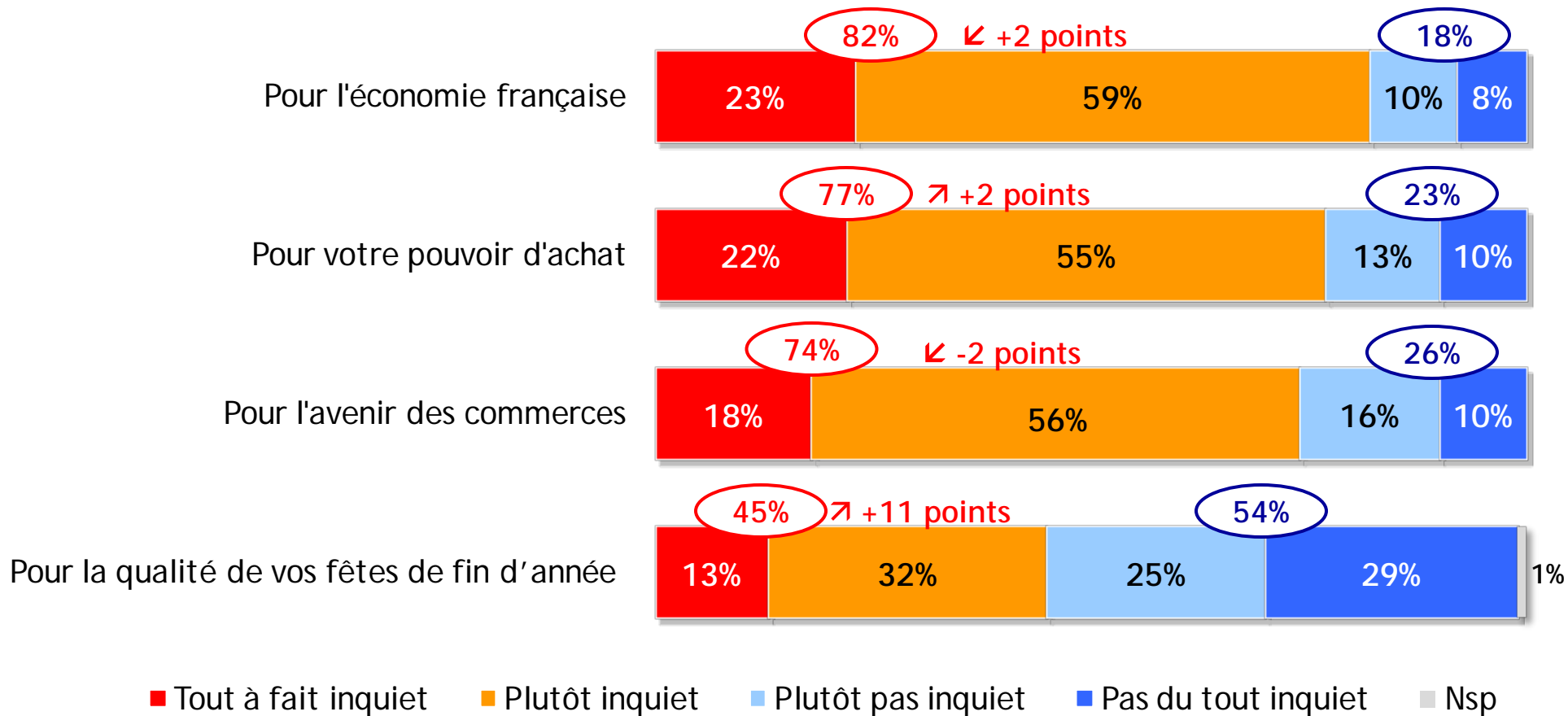


■ Tout à fait inquiet   
 ■ Plutôt inquiet   
 ■ Plutôt pas inquiet   
 ■ Pas du tout inquiet

↙ Évolution par rapport à novembre 2008

GRAND PUBLIC

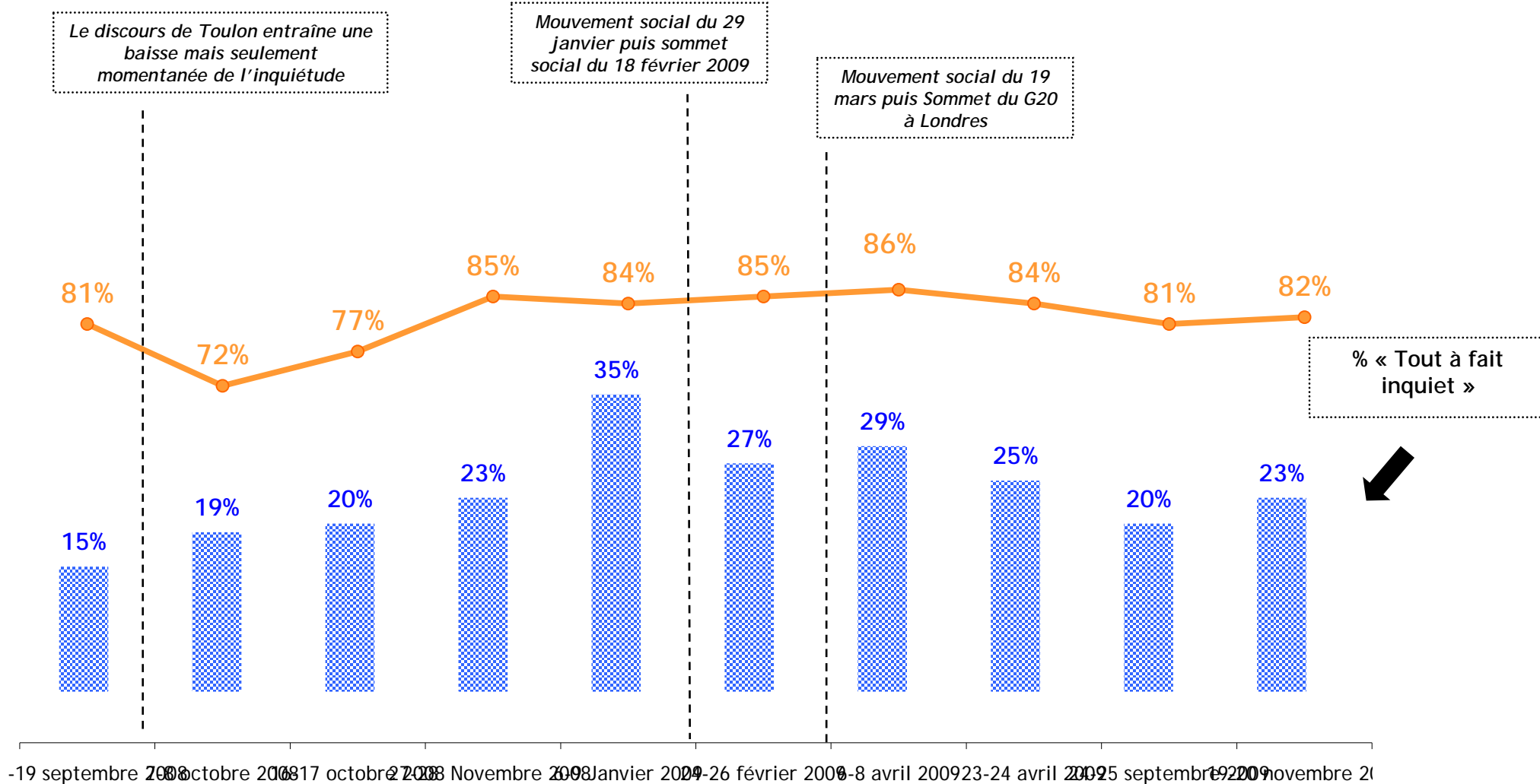
**Question :** Vous personnellement, en pensant à la crise financière et boursière actuelle diriez-vous que vous êtes tout à fait, plutôt, plutôt pas ou pas du tout inquiet ... ?



↙ Évolution par rapport à mai 2009 novembre 2008 pour la qualité de vos fêtes de fin d'année

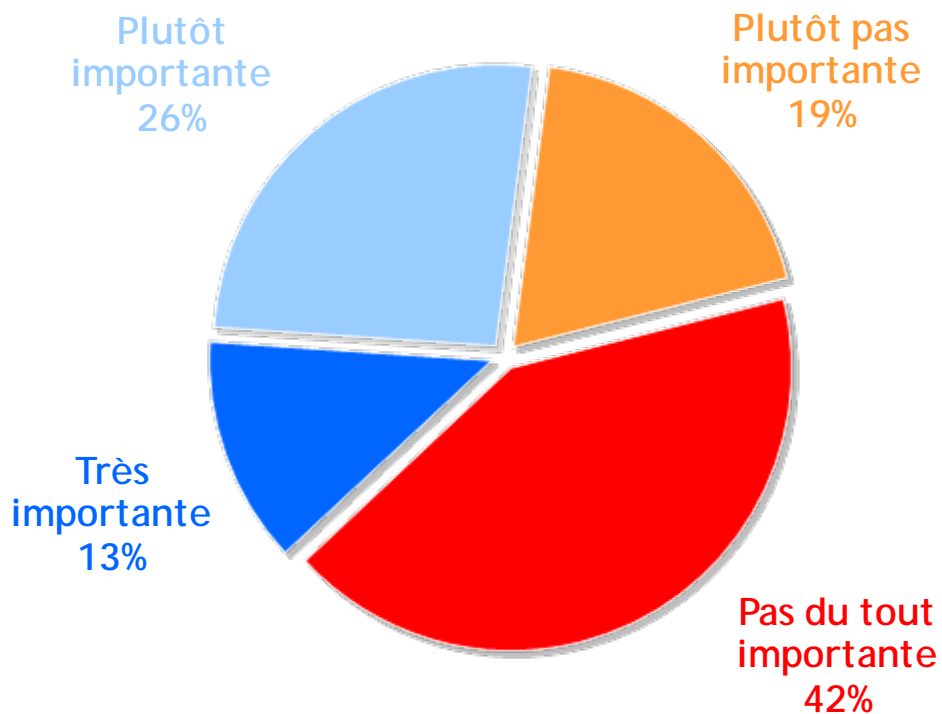
## GRAND PUBLIC

**Question :** Vous personnellement, en pensant à la crise économique et financière, diriez-vous que vous êtes tout à fait inquiet, plutôt inquiet, plutôt pas inquiet ou pas du tout inquiet pour l'économie française ?



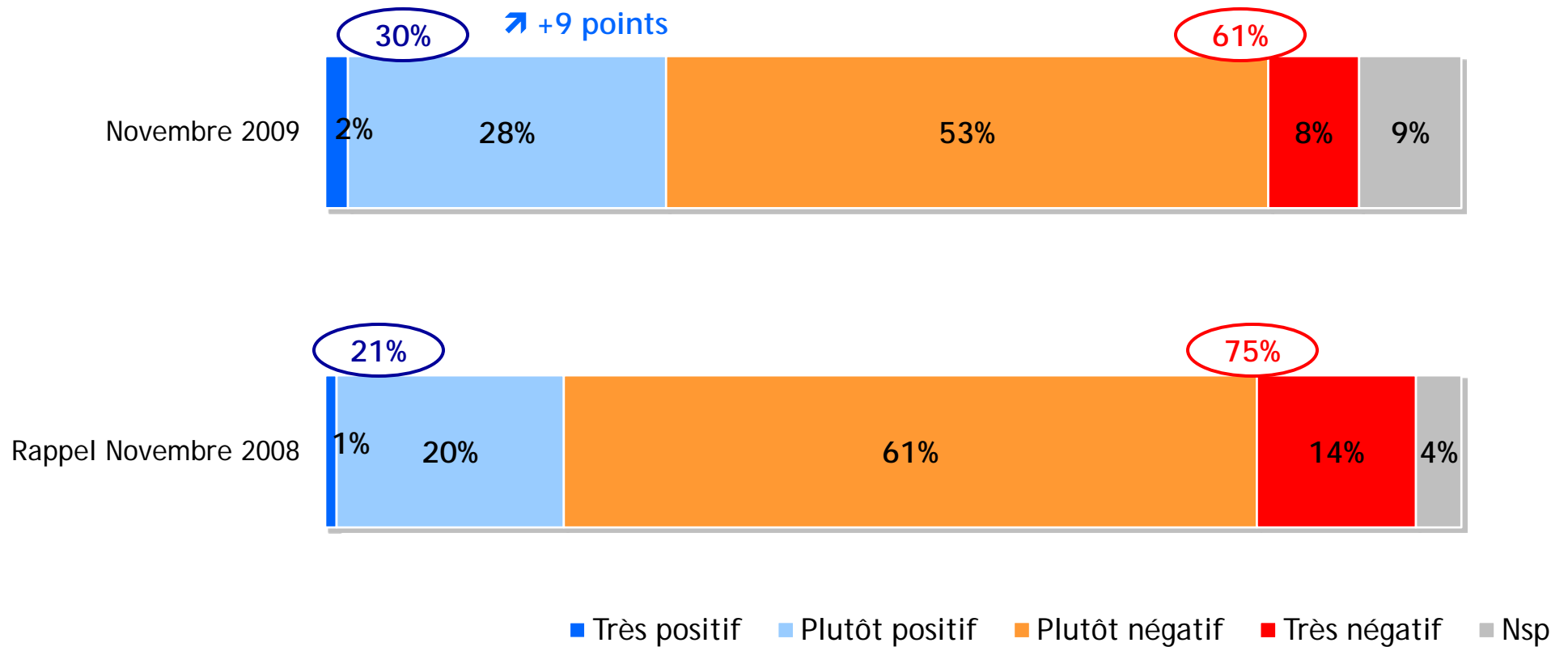
**COMMERÇANTS**

Question : Les fêtes de fin d'année représentent-elles une part importante de votre chiffre d'affaire annuel ?



## COMMERÇANTS

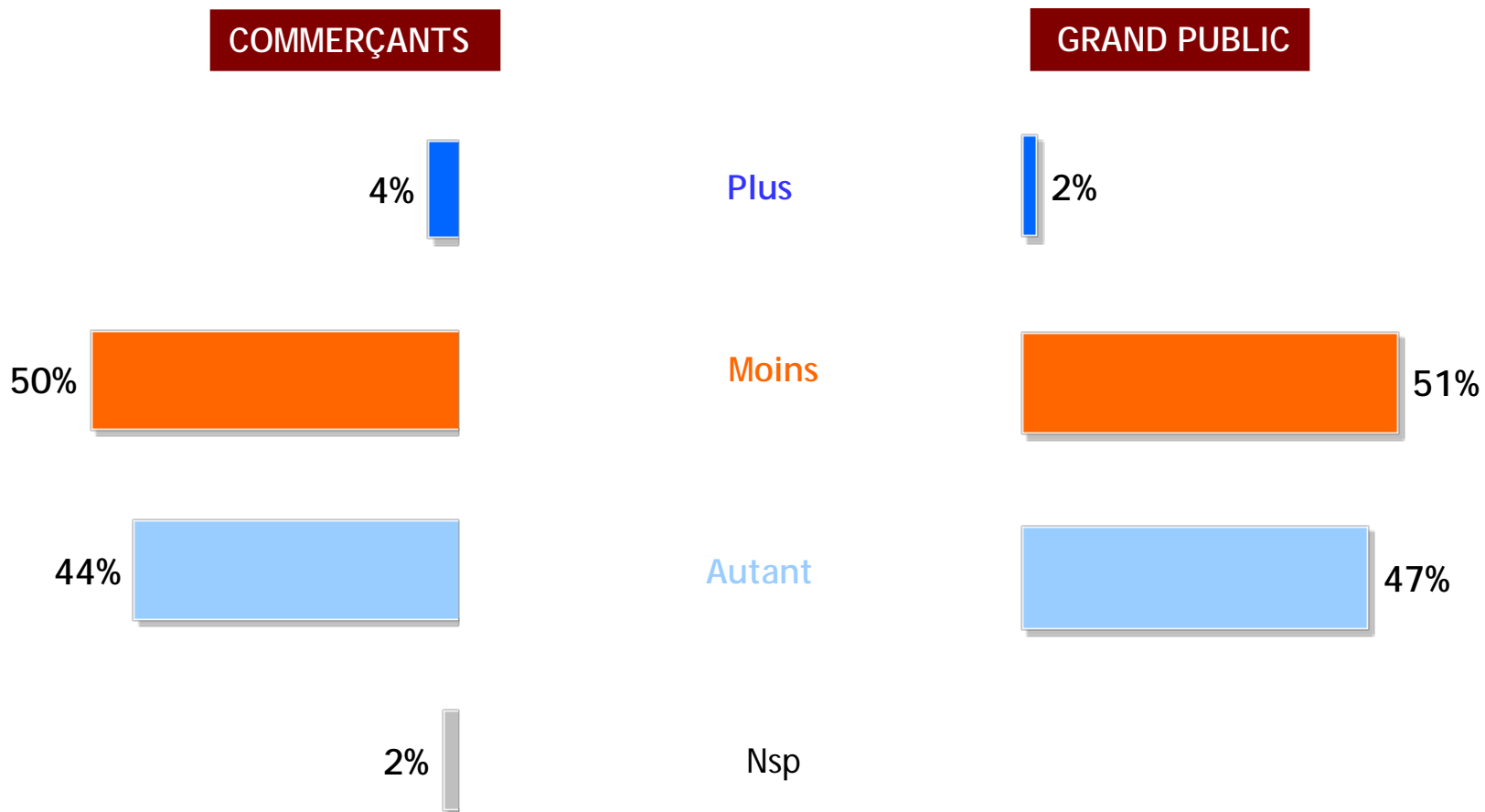
*Question : Selon vous, la crise économique et financière actuelle va avoir sur vos ventes de fin d'année, un impact ?*



# L'évolution estimée de la fréquentation pour les fêtes de fin d'année

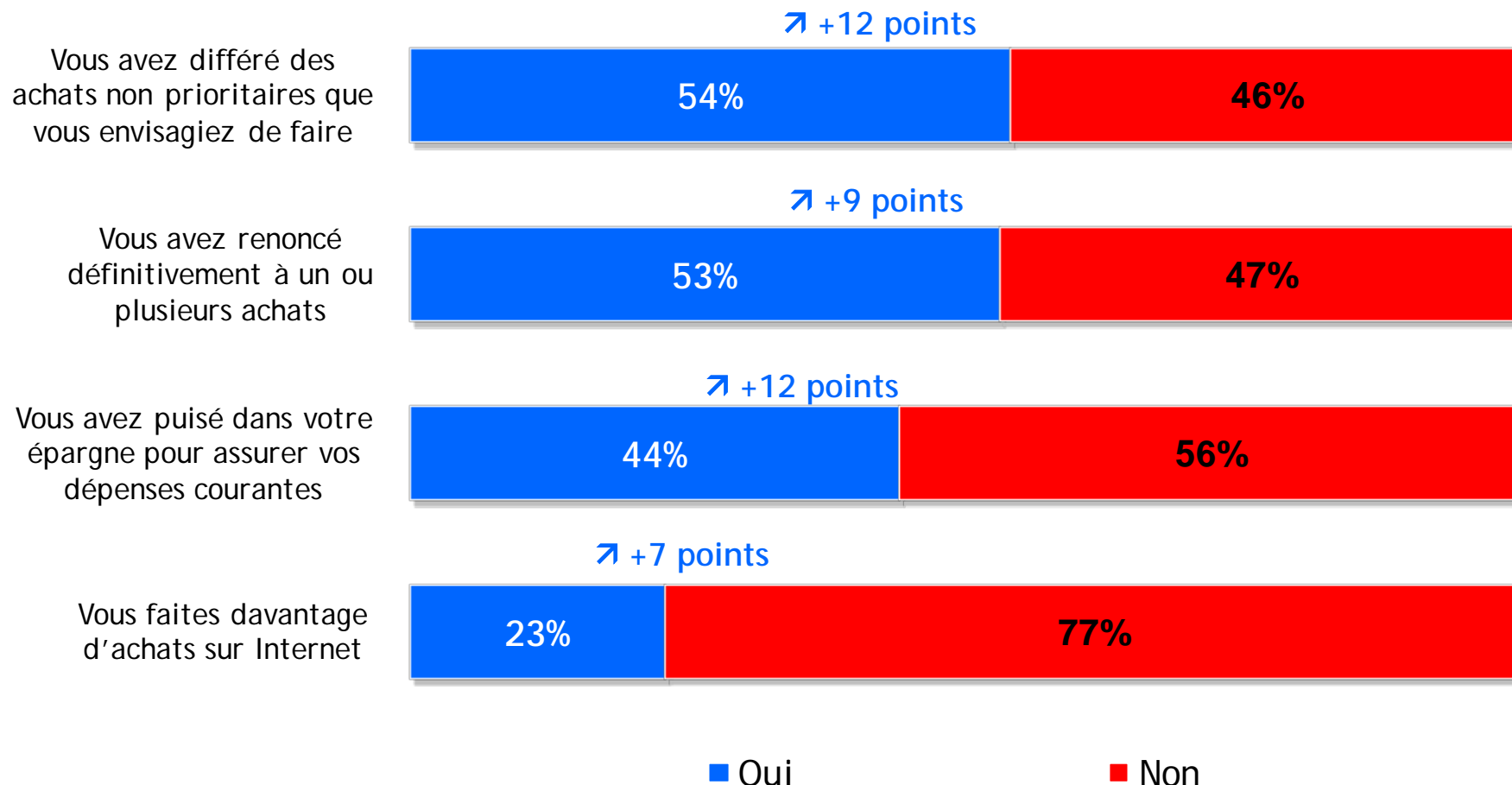
Question : Diriez-vous que vos clients vont consommer plus, moins ou autant pour les fêtes de fin d'année que l'an passé ?

Question : Diriez-vous que vous allez consommer plus, moins ou autant pour les fêtes de fin d'année que l'an passé ?



## GRAND PUBLIC

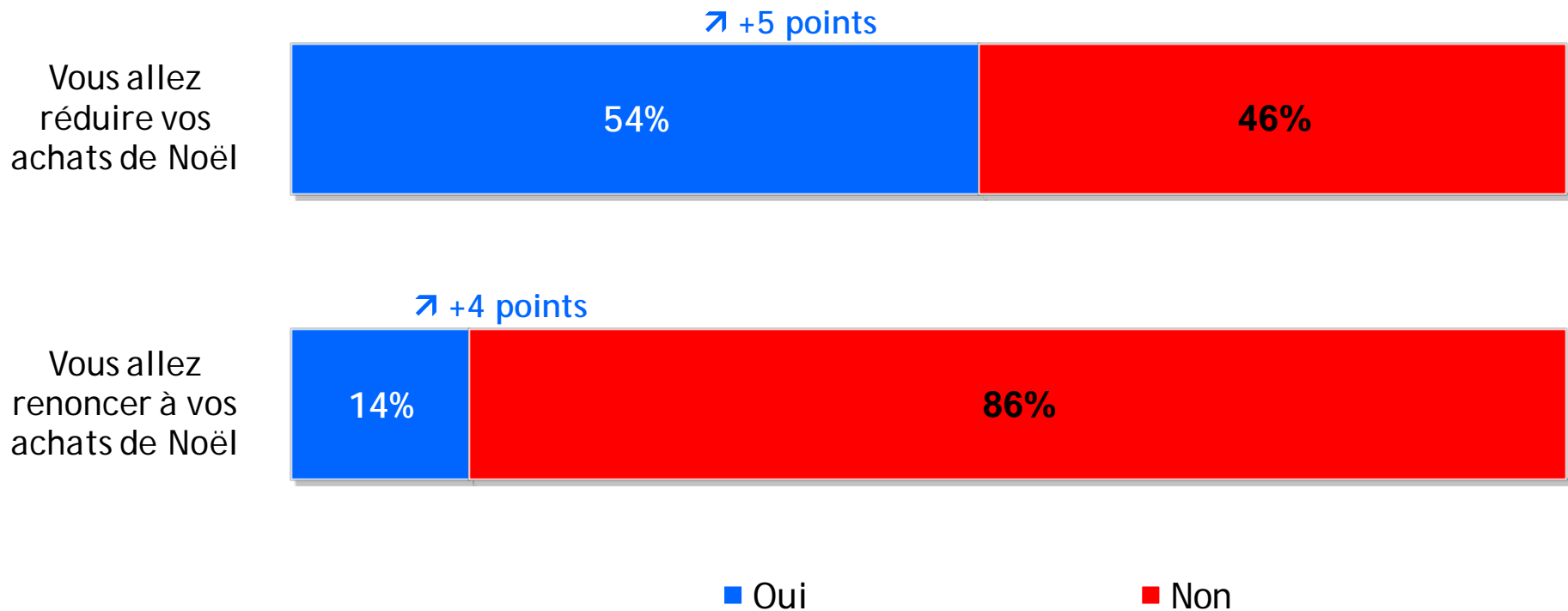
**Question :** Dans le contexte économique actuel, dites-moi si vous avez adopté chacun des comportements suivants ?



➤ Évolution par rapport à novembre 2008

**GRAND PUBLIC**

*Question : Dans le contexte économique actuel, dites-moi si vous avez adopté chacun des comportements suivants ?*



➤ Évolution par rapport à novembre 2008

**GRAND PUBLIC**

*Question : Prévoyez-vous de réaliser vos achats de Noël ... ?*

