



Le commerce en France :

- 750 000 entrepreneurs
- 2 millions de personnes
- 343 millions d'euros de chiffre d'affaires

Médicis, la mutuelle retraite des commerçants :

- 163 000 adhérents
- La plus grande organisation représentative
- 2 milliards de droits gérés



*Département
Opinion et
Stratégies
d'Entreprise* pour



L'observatoire des commerces : perceptions croisées des Français et des professionnels du secteur

Vague 3

Décembre 2008

1 - La méthodologie

2 - Les résultats de l'étude

A - La perception générale des commerces

B - L'activité économique des commerçants

C - Les conséquences de la crise économique

D - Les attentes et mesures pour sortir de la crise

Études réalisées pour : **Médicis**

COMMERÇANTS

Echantillons Échantillon de **802** commerçants, représentatif de l'ensemble des secteurs d'activité.

La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas (taille d'entreprise, secteur d'activité) après stratification par région.

Modes de recueil Les interviews ont eu lieu par téléphone sur le lieu de travail des personnes interrogées.

Dates de terrain Du 25 au 26 novembre 2008

GRAND PUBLIC

Échantillon de **959 personnes**, représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus.

La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas (sexe, âge, profession du chef de famille) après stratification par région et catégorie d'agglomération.

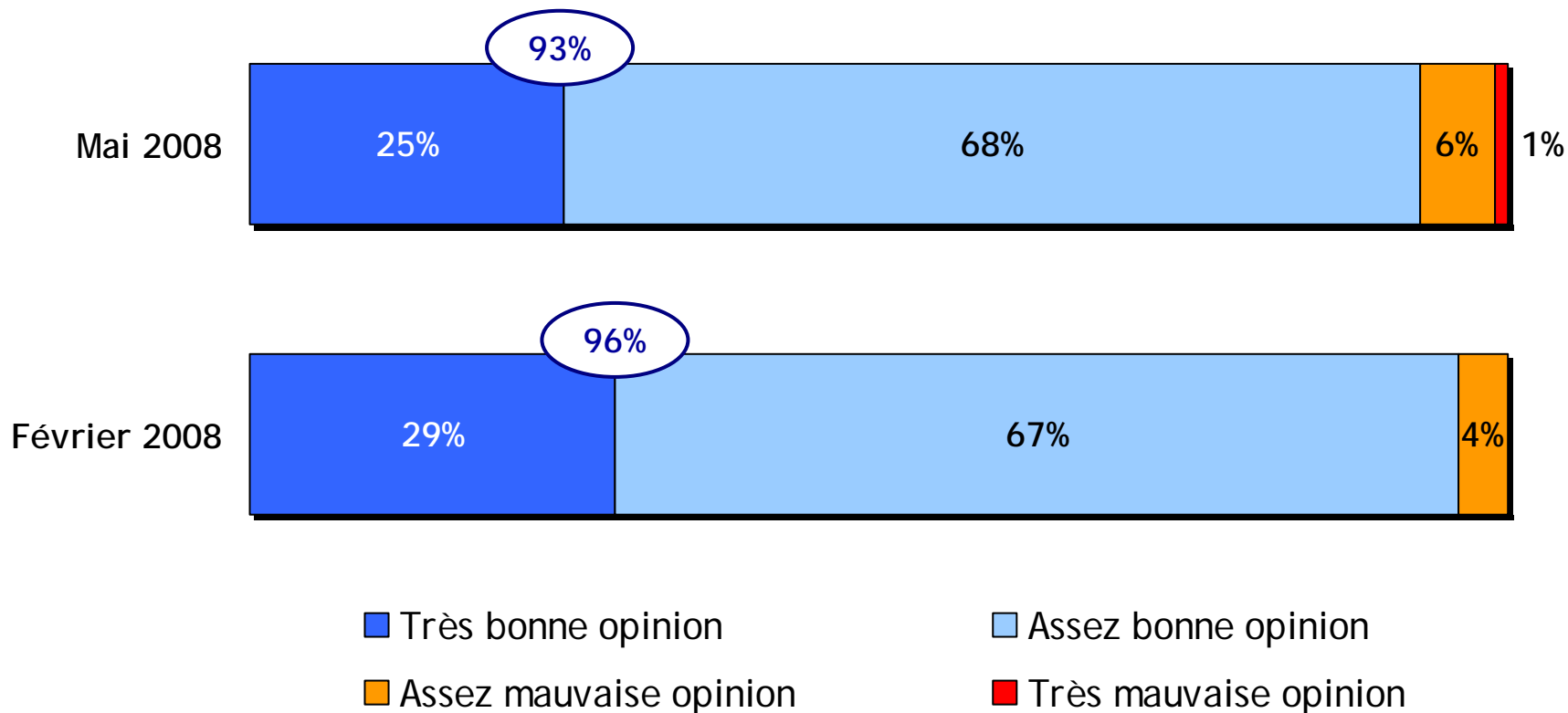
Les interviews ont eu lieu par téléphone au domicile des personnes interrogées.

Du 27 au 28 novembre 2008

A | La perception générale des commerces

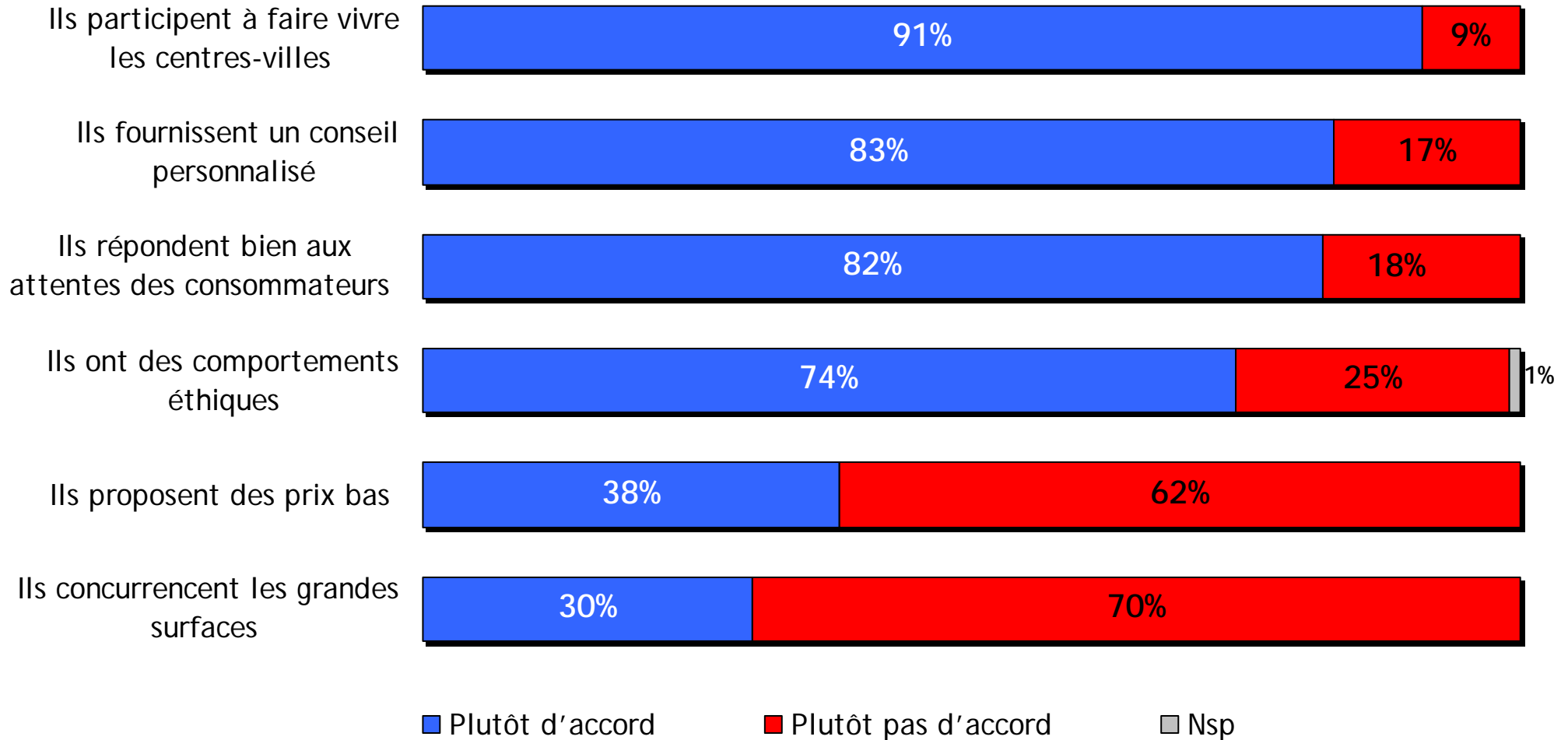
GRAND PUBLIC

Question : Diriez-vous que vous avez une très bonne opinion, assez bonne opinion, assez mauvaise opinion ou une très mauvaise opinion des commerçants de votre ville ?



GRAND PUBLIC

Question : Pour chacune des propositions suivantes concernant les commerces de proximité, diriez-vous que vous êtes plutôt d'accord ou plutôt pas d'accord ?

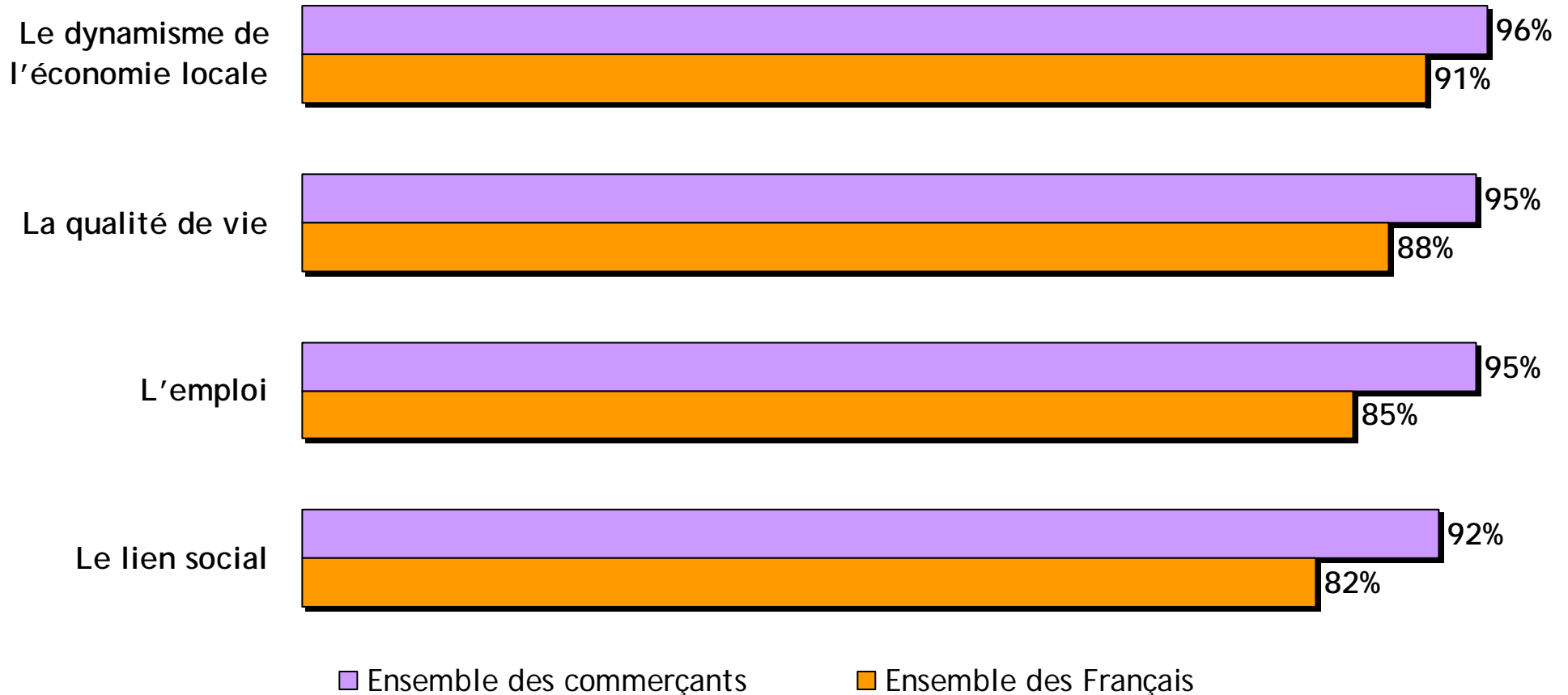


COMMERÇANTS

GRAND PUBLIC

Question : Enfin, diriez-vous que le commerce, en tant que secteur de l'économie, joue un rôle plutôt important ou plutôt pas important en ce qui concerne... ?

- Récapitulatif « Plutôt important » -

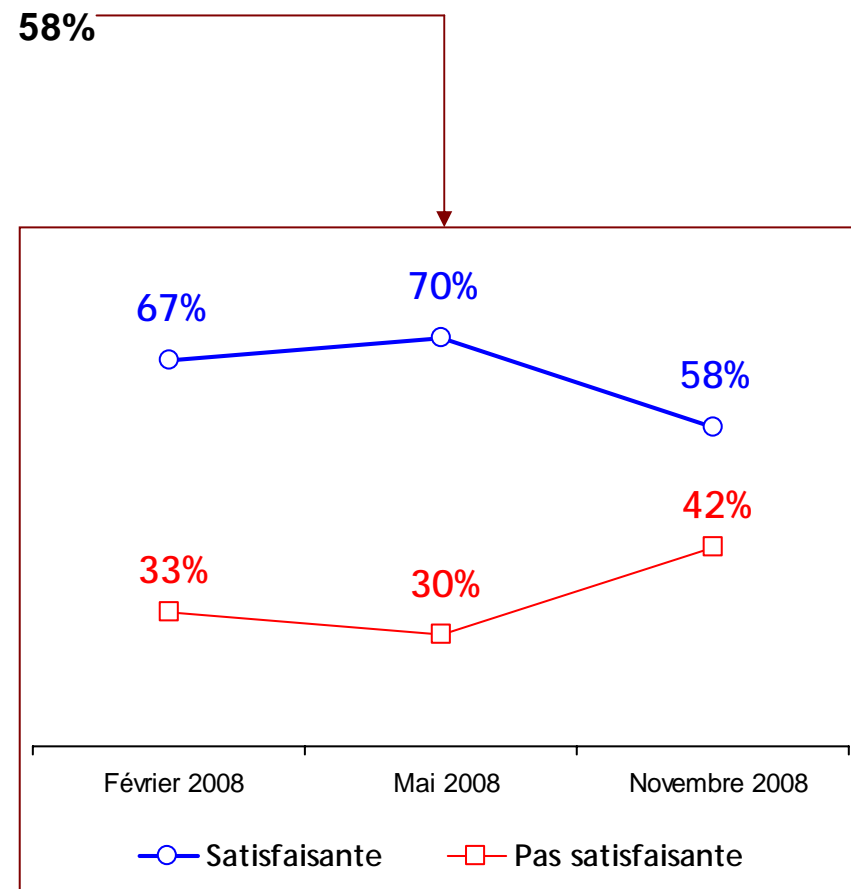
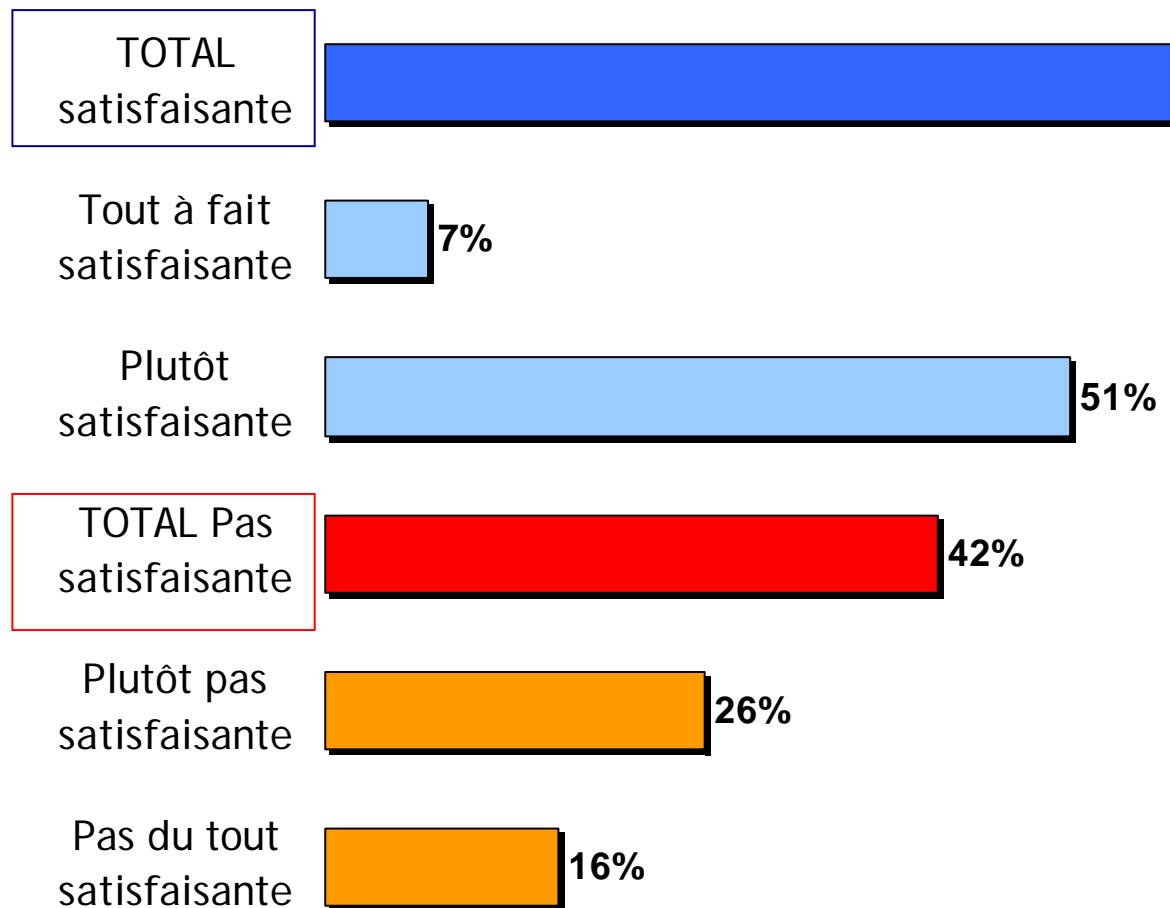


B |

L'activité économique des commerçants

COMMERÇANTS

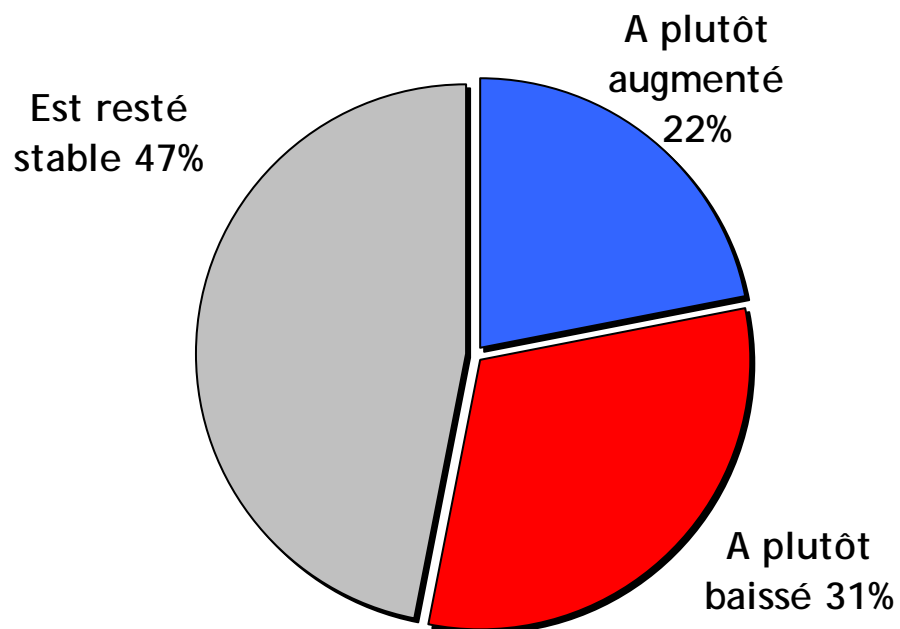
Question : Diriez-vous que l'activité économique de votre commerce est très satisfaisante, plutôt satisfaisante, plutôt pas satisfaisante ou pas du tout satisfaisante ?



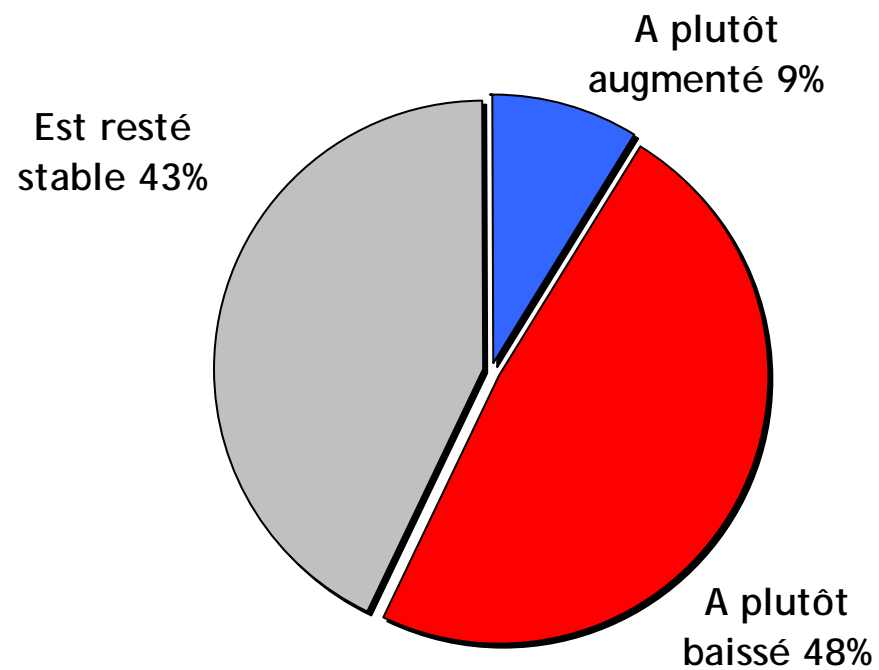
COMMERÇANTS

Question : Et depuis le début de l'année / le mois de septembre, diriez-vous que votre chiffre d'affaire ... ?

MAI 2008



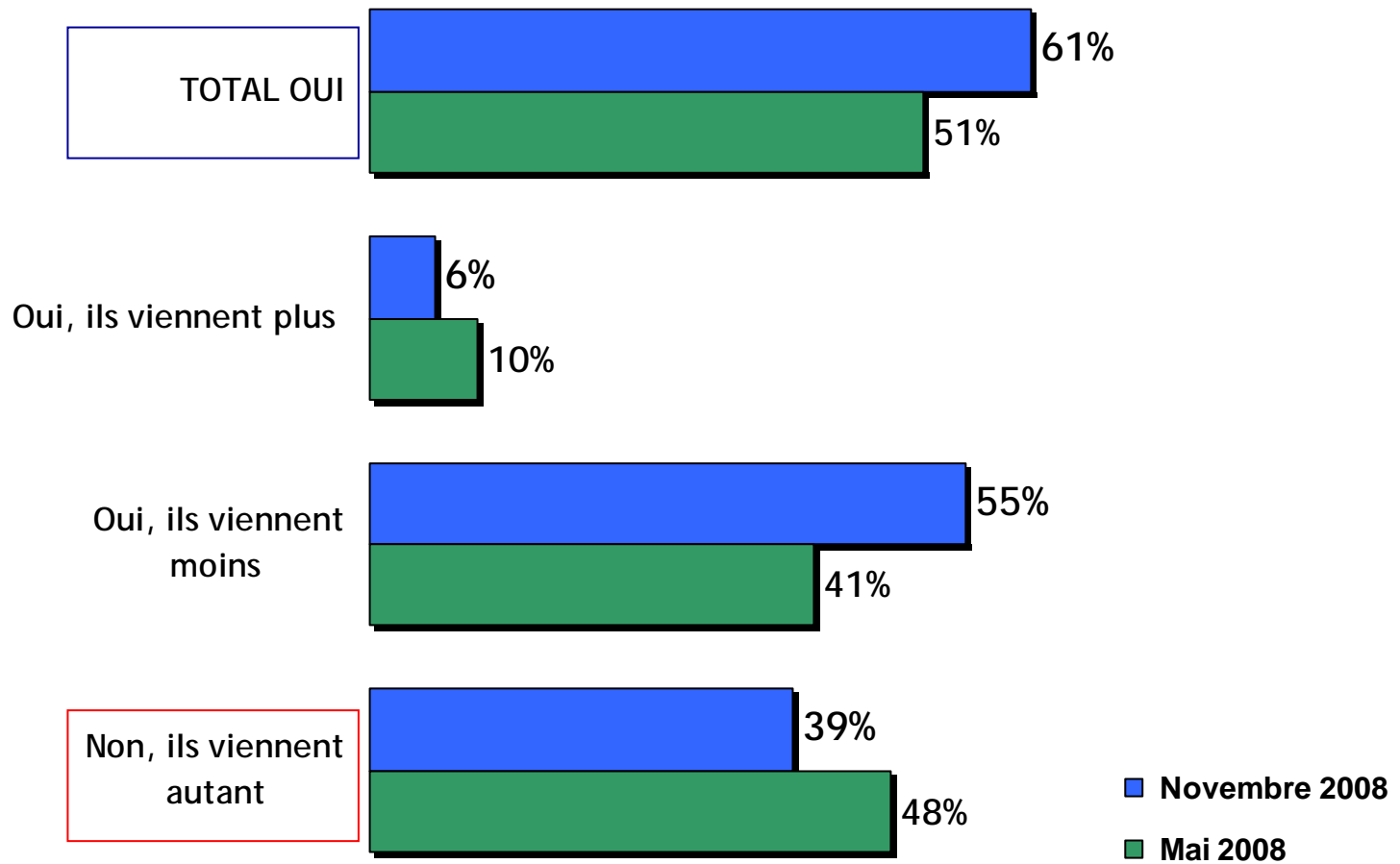
NOVEMBRE 2008



+ 17 points

COMMERÇANTS

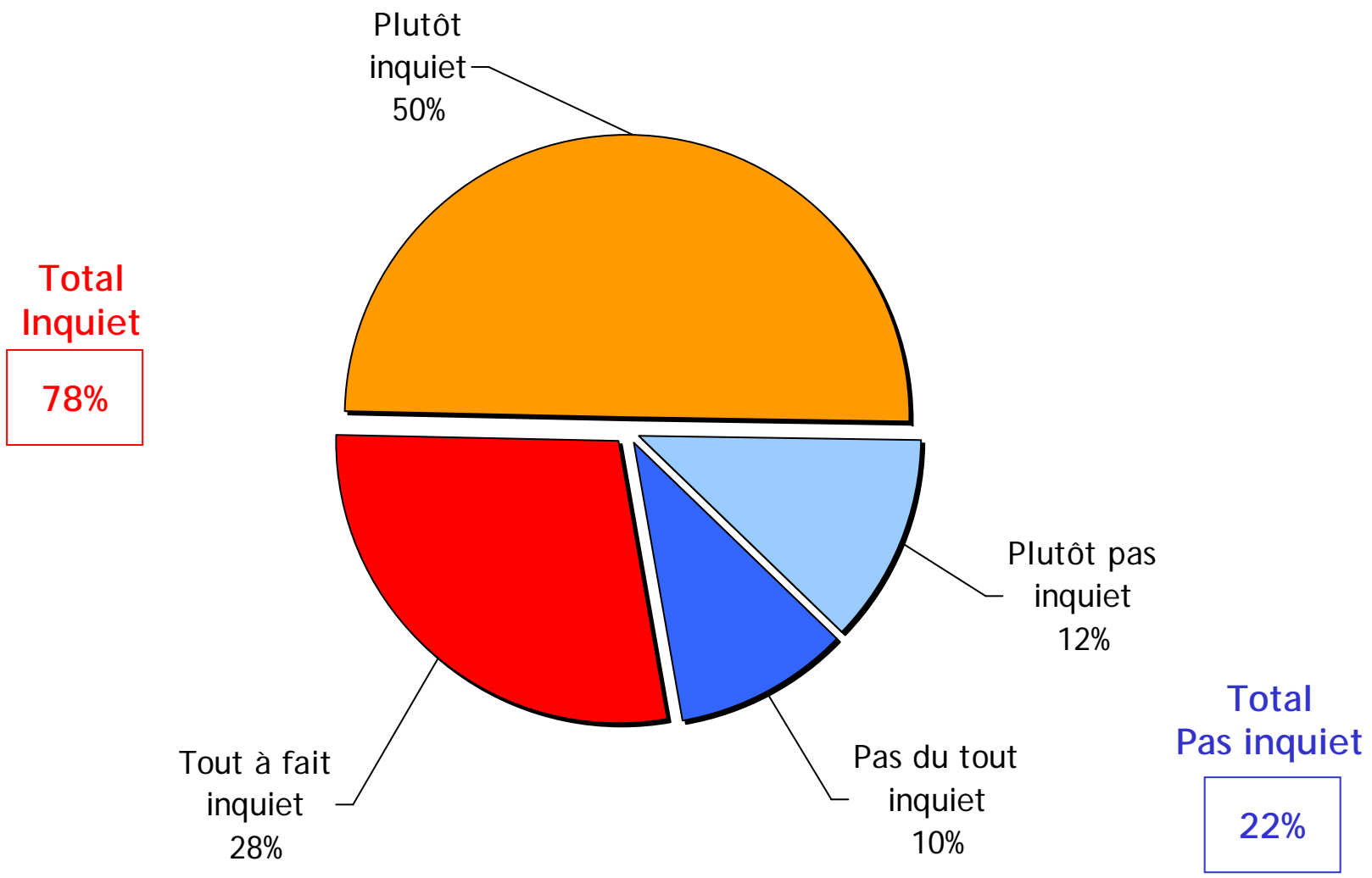
Question : Depuis le mois de septembre, avez-vous constaté ou non des changements dans les habitudes de fréquentation de vos clients ?



C | Les conséquences de la crise économique

GRAND PUBLIC

Question : Vous personnellement, en pensant à la crise financière et boursière, diriez-vous que vous êtes tout à fait inquiet, plutôt inquiet, plutôt pas inquiet ou pas du tout inquiet pour votre pouvoir d'achat ?



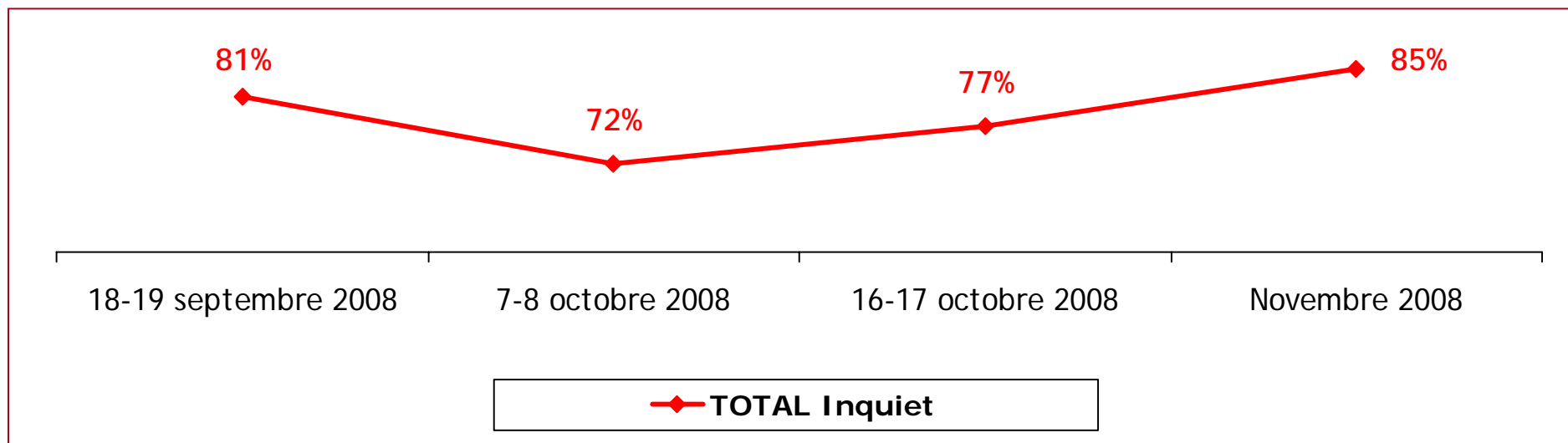
COMMERÇANTS

GRAND PUBLIC

Question : Vous personnellement, en pensant à la crise financière et boursière, diriez-vous que vous êtes tout à fait inquiet, plutôt inquiet, plutôt pas inquiet ou pas du tout inquiet pour l'économie française ?



■ Tout à fait inquiet
 ■ Plutôt inquiet
 ■ Plutôt pas inquiet
 ■ Pas du tout inquiet

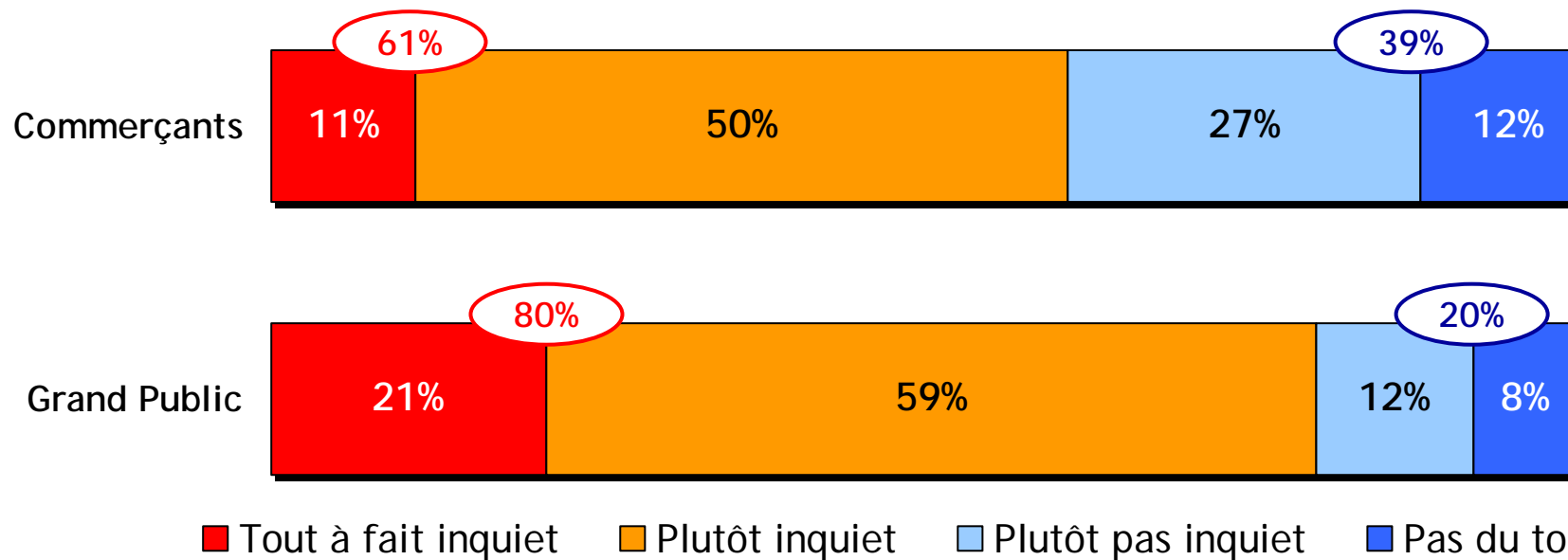


COMMERÇANTS

Question : Vous personnellement, en pensant à la crise financière et boursière, diriez-vous que vous êtes tout à fait inquiet, plutôt inquiet, plutôt pas inquiet ou pas du tout inquiet pour l'avenir de votre commerce ?

GRAND PUBLIC

Question : Vous personnellement, en pensant à la crise financière et boursière, diriez-vous que vous êtes tout à fait inquiet, plutôt inquiet, plutôt pas inquiet ou pas du tout inquiet pour l'avenir des commerces ?



GRAND PUBLIC

Question : Dans le contexte économique actuel, dites-moi si vous avez adopté chacun des comportements suivants ?

Vous avez différé des achats non prioritaires que vous envisagiez de faire



Vous avez renoncé définitivement à un ou plusieurs achats



Vous avez puisé dans votre épargne pour assurer vos dépenses courantes



Vous faites davantage d'achats sur Internet



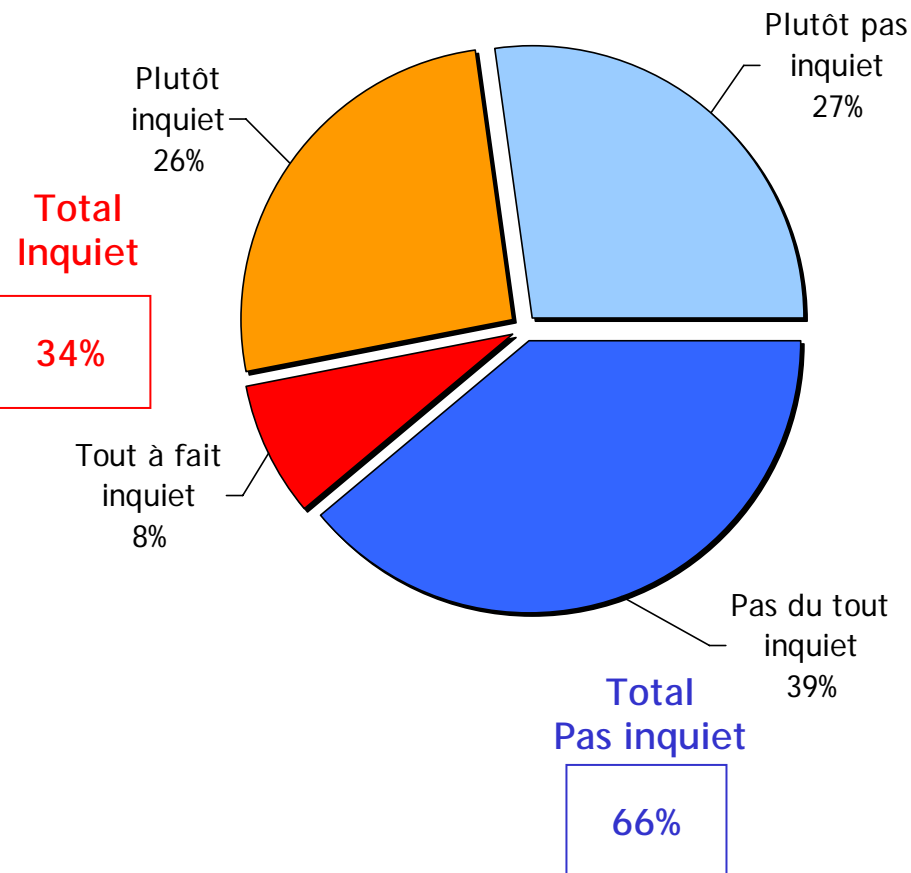
■ Oui

■ Non

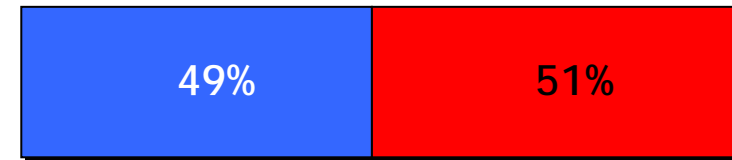
Question : Vous personnellement, en pensant à la crise financière et boursière, diriez-vous que vous êtes tout à fait inquiet, plutôt inquiet, plutôt pas inquiet ou pas du tout inquiet pour la qualité de vos fêtes de fin d'année ?

Question : Dans le contexte économique actuel, dites-moi si vous avez adopté chacun des comportements suivants ?

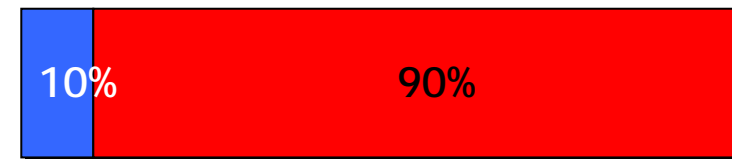
GRAND PUBLIC



Vous allez réduire vos achats de Noël



Vous allez renoncer à vos achats de Noël

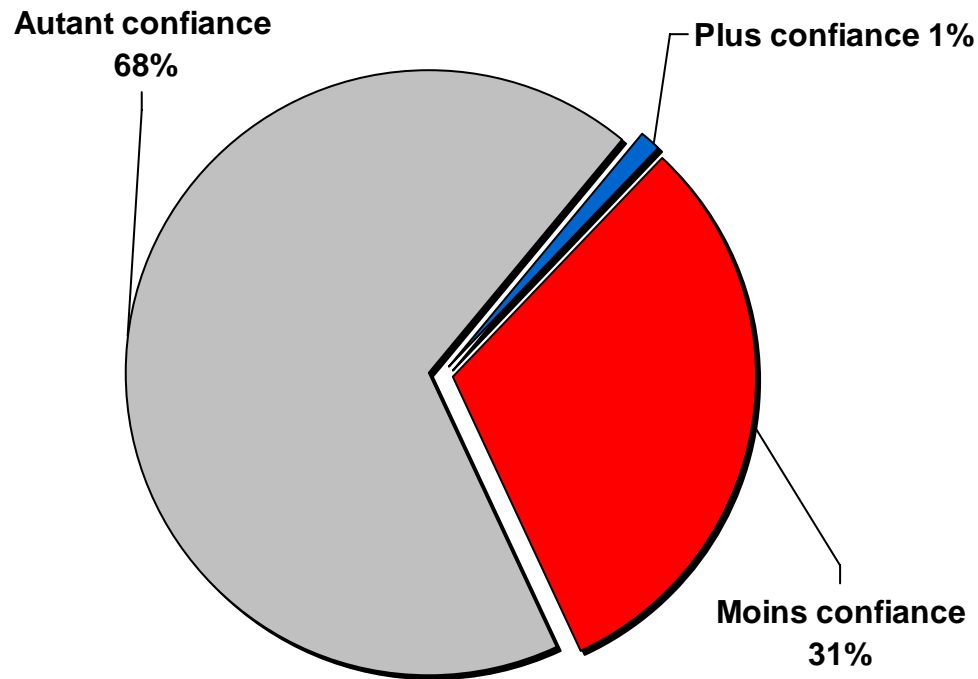


■ Oui ■ Non

D | Les attentes et mesures pour sortir de la crise

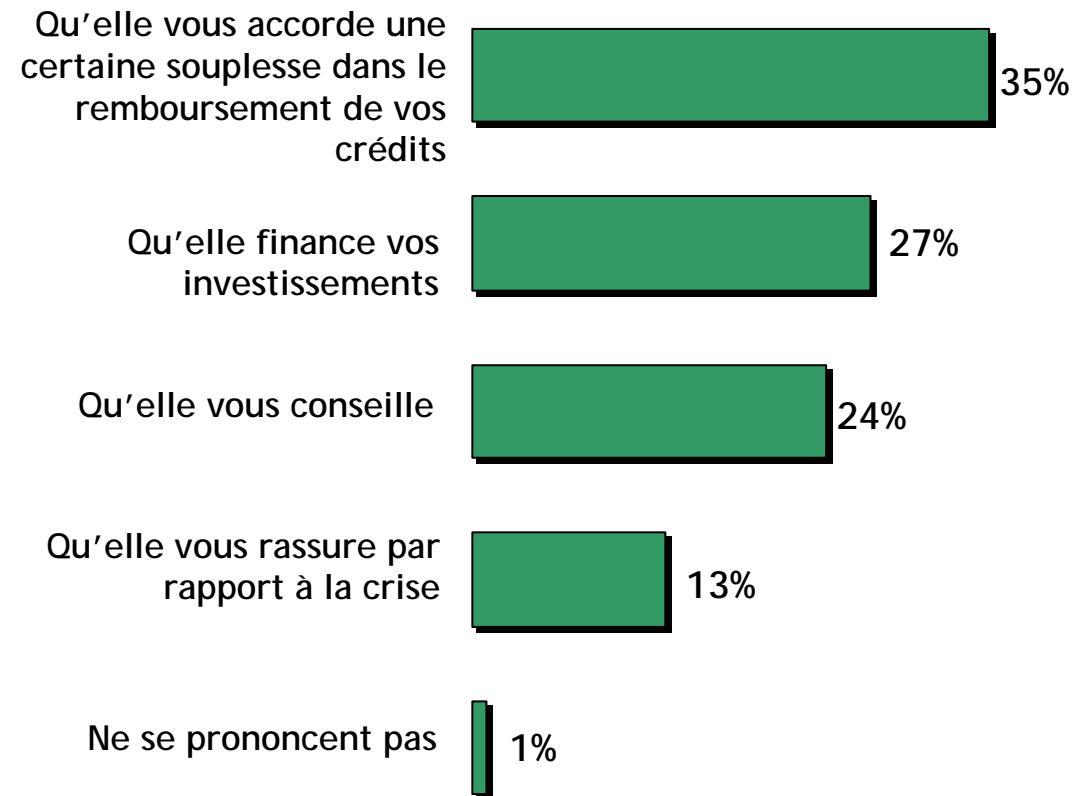
Question : Dans le cadre de votre activité de commerçant, depuis le début de la crise économique et financière, diriez-vous que vous faites plus, moins ou autant confiance à votre banque qu'auparavant ?

L'évolution de la confiance



Question : Dans le contexte économique actuel, qu'attendez-vous en priorité de la part de votre banque ?

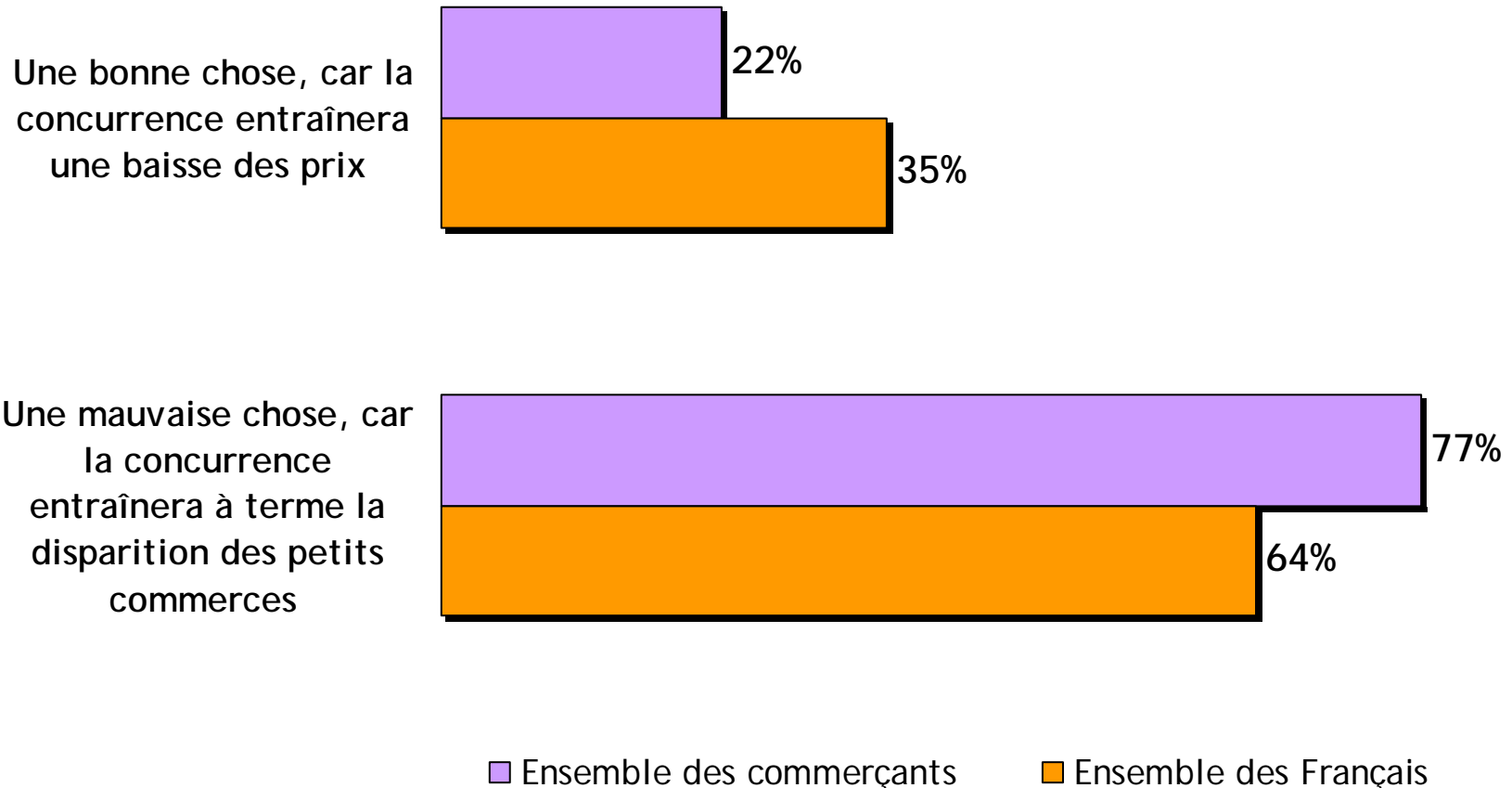
Les attentes prioritaires



COMMERÇANTS

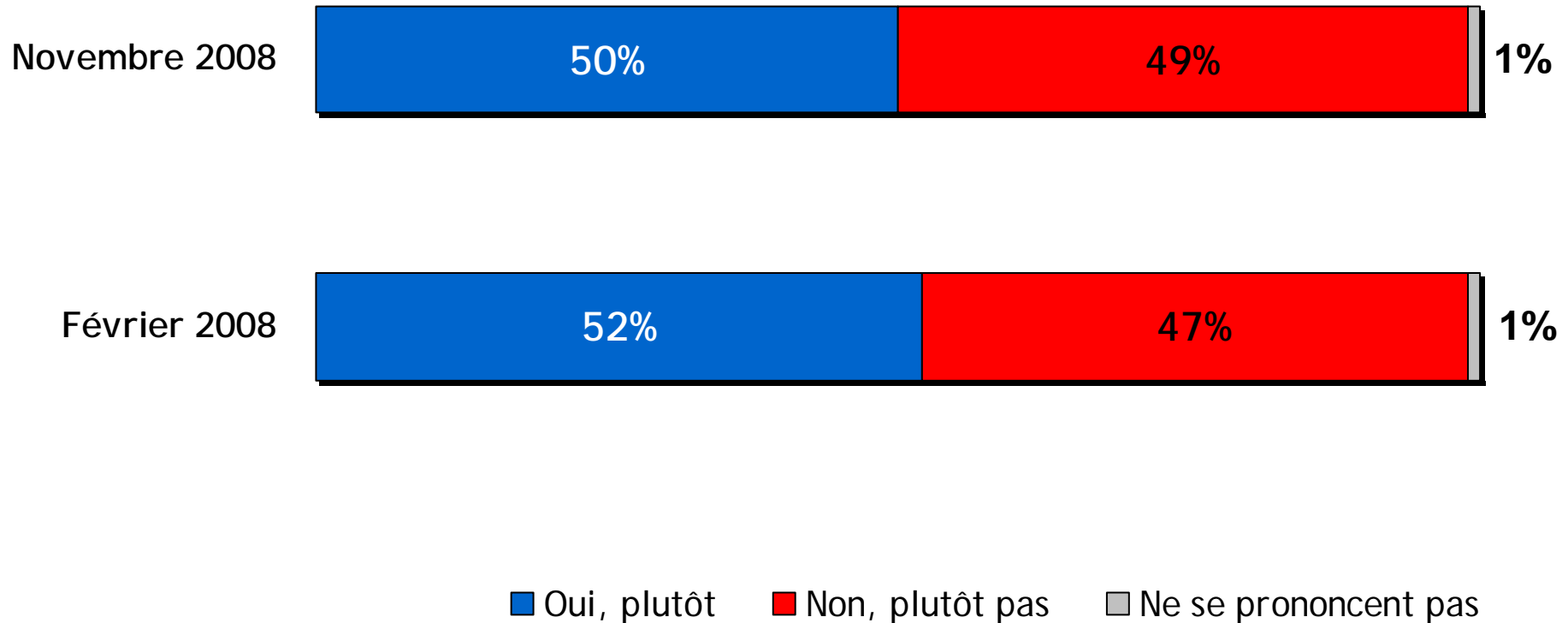
GRAND PUBLIC

Question : Le projet de loi de modernisation de l'économie (LME) contient plusieurs propositions concernant le commerce. Les grandes surfaces vont ainsi pouvoir s'implanter plus facilement. Diriez-vous que la concurrence entre les commerces qui en résultera est une bonne chose ou une mauvaise chose ?



COMMERÇANTS

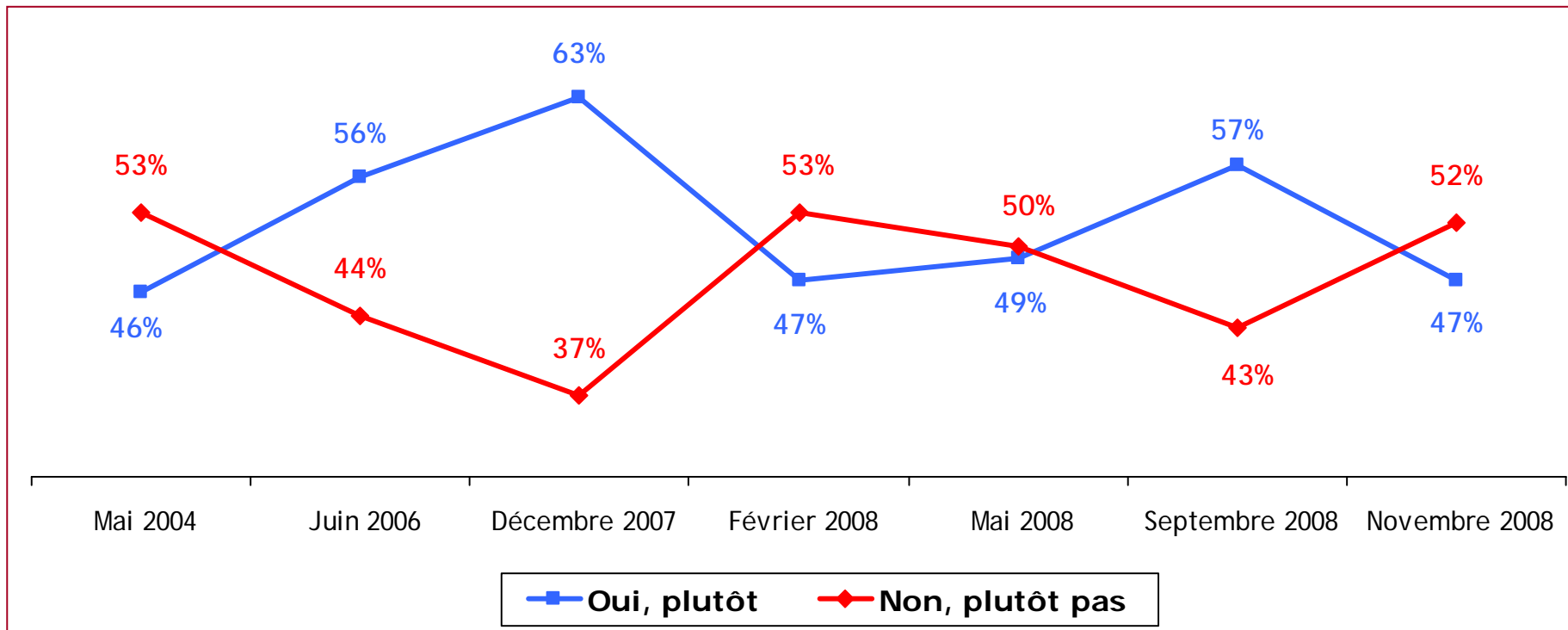
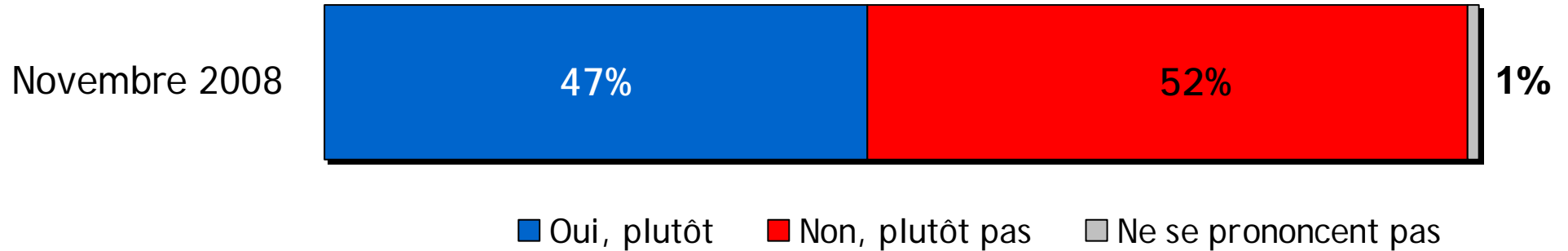
Question : Vous savez qu'aujourd'hui, la plupart des magasins n'ont pas le droit d'ouvrir le dimanche. Personnellement êtes-vous favorable à un assouplissement de la législation sur ce sujet ?



L'adhésion à l'assouplissement de la loi relative à la fermeture des commerces le dimanche

GRAND PUBLIC

Question : Vous savez qu'aujourd'hui, la plupart des magasins n'ont pas le droit d'ouvrir le dimanche. Personnellement êtes-vous favorable à un assouplissement de la législation sur ce sujet ?



1

Le commerce : un secteur apprécié des Français, qui subit une baisse massive d'activité.

2

Une inquiétude économique généralisée.

3

Une modification des comportements d'achat qui pèsent fortement sur l'activité des commerçants.

4

Des mesures anti-crise qui reçoivent un accueil mitigé.